

GAUTENGSE DEPARTEMENT VAN ONDERWYS

SENIORSERTIFIKAAT-EKSAMEN

REIS EN TOERISME SG

POSSIBLE ANSWERS / MOONTLIKE ANTWOORDE SUPP 2007

AFDELING A
HERROEPING VAN GELEERDE KENNISVRAAG 1
MEERVOUDIGE KEUSEVRAE

1.1	1.1.1	B	(1)
	1.1.2	A	(1)
	1.1.3	A	(1)
	1.1.4	C	(1)
	1.1.5	A	(1)
			(5)

VRAAG 2
STREEKSTOERISME - AFSETGEBIEDE

2.1	2.1.1	Harare	(1)
	2.1.2	Gaborone	(1)
	2.1.3	Lilongwe	(1)
	2.1.4	Lusaka	(1)
	2.1.5	Port Louis	(1)
2.2	2.2.1	Globale Verspreidingsstelsel of Globale Distribusiesistelsel	(1)
	2.2.2	Sentrale Besprekingsstelsel	(1)
	2.2.3	International Association for Travel Agents	(1)
			(8)

VRAAG 3
INTERNASIONALE TOERISTEBESTEMMINGE EN EKOTOERISME

3.1	3.1.1	D	(1)
	3.1.2	E	(1)
	3.1.3	A	(1)
	3.1.4	B	(1)
	3.1.5	G	(1)
3.2	–	Robbeneiland	
	–	Kaapse Blommeryk	(2)
3.3	In sy oorspronklike vorm/onbederf / geen menslike inmenging.		(Enige een) (1)

3.4	–	KwaZulu-Natal		
	–	St Lucia vleilande en		
	–	Ukhahlamba Drakensberg	(Enige 2)	(2)
3.5		Werkplekervaring / Internskap		(1)
3.6		Loods/Kaptein		(1)
3.7	3.7.1	Onwaar		(1)
	3.7.2	Waar		(1)
	3.7.3	Onwaar		(1)
	3.7.4	Onwaar		(1)
	3.7.5	Onwaar		(1)
				(17)

TOTAAL VIR AFDELING A: [30]

**AFDELING B
TOEPASSING VAN VAARDIGHEDE**

**VRAAG 4
REISBEGROTINGS EN BASIESE REISPLANNE**

4.1

Dag	Oggendaktiwiteit	Middagaktiwiteit	Aandaktiwiteit
2	Voldag wildsrit	Voldag wildsrit	Tradisionele ete om die kampvuur
3	Ontdek Okavango-Delta met ? motorboot	Begeleide natuurstaptog	Vry

(6)

4.2

Akkommodasiekoste vir twee paartjies		
Berekeninge		
Dag 8 en 9	R1 375 x 4 persone x 2 nagte	R11 000
Dag 10	R660 x 4 persone	R 2 640
Totale koste		R13 640

(8)

4.3	4.3.1	R2 100 x 2 = R4 200	(3)
	4.3.2	BA 6-282 aankomstyd : 15:30	(2)
			(19)

VRAAG 5 TYDROOSTERS EN TOERISTE-KAARTE

5.1	5.1.1	Namibië	(1)
	5.1.2	Chobe Nasionale Park	(1)
	5.1.3	Gemsbok Nasionale Park	(1)
	5.1.4	Nee, dit is deel van Namibië	(2)
	5.1.5	5 ure	(1)
	5.1.6	Kasane	(1)
5.2	5.2.1	In seisoen: Dit is ? spesifieke tyd van die jaar wanneer toerismeprodukte en dienste in groot aanvraag is. bv. Kersfees of Paasfees.	(2)
	5.2.2	Datum: 21 Maart. Vertrek: Sondag 14:00. Aankoms: Dinsdag 09:30	(3)
	5.2.3	Franse sjampanje, kaviaar, telefoon	(3)
	5.2.4	27 ure	(1)
	5.2.5	R18 300 x 2 = R36 600	(2)
			(18)

VRAAG 6 EKOTOERISME

- 6.1 **Die owerheid – Nasionale regering**
- Verseker dat relevante wette en beleide ingestel word
 - Stel bewaringsowerhede en gidse aan en polisie om wette toe te pas
 - Opvoeding van die publiek/toeriste
- Die toeroperateur**
- Stel omgewingsvriendelike toerpakette saam vir toerisme
 - Opvoeding van gemeenskappe/toeriste oor verantwoordelike toerisme
 - Opvoeding van toeriste oor veiligheidsmaatreëls
 - Aanvaarding van volhoubare praktyke om sodoende toekomstige inkomste te verseker.

Die plaaslike gemeenskap

- Gasheer vir toeriste
- Verseker betrokkenheid op alle vlakke van die toerismeproses
- Verantwoordelik vir die veiligheid van gaste
- Daarstelling van grense om hul kulturele erfenis te bewaar
- Probeer negatiewe impak van toerisme op die gemeenskap te minimaliseer

Die toeris

- Pas verantwoordelike toerismepraktyke toe
- Beoefen sensitiwiteit teenoor die omgewing en gemeenskap
- Gee gehoor aan veiligheidsmaatreëls (15)

6.2	6.2.1	C	(1)
	6.2.2	A	(1)
	6.2.3	H	(1)
	6.2.4	B	(1)
	6.2.5	J	(1)
	6.2.6	I	(1)
	6.2.7	E	(1)
			(22)

VRAAG 7**UITMUNTENDE DIENS / INTERPRETASIE VAN STATISTIEKE**

7.1	7.1.1	Verskaf musiek, dans, handwerk en drama Bestuursposisies in die maatskappy Verskaffing van sekere dienste en produkte aan die maatskappy Om aandeelhouers te word	(4)
	7.1.2	Tegniese hulp, verskaf grondstowwe, dra behoeftes van toeriste oor	(3)
	7.1.3	Glimlag, eerlikheid, houding, voorkoms, verwagting, delegeer, nooit argumenteer nie, volg op, bekwaamheid, luister (Enige 5)	(5)
7.2	7.2.1	In 1994 het ons ons eerste demokratiese verkiesing in Suid-Afrika gehou en ? demokrasie geword. Baie toeriste het ons land besoek om die land na die politieke verandering te sien. / Sanksies is opgehef.	(2)
	7.2.2	9/11 terreuraanvalle	(1)
	7.2.3	Wêreldkongres oor volhoubare ontwikkeling	(1)
	7.2.4	72%	(1)
	7.2.5	2003 2002 2001	(3)
	7.2.6	Suid-Afrikaanse toerisme groei geleidelik elke jaar	(1)
			(21)

VRAAG 8
 Globale Perspektiewe

- | | | | | |
|-----|-------|---|-----------|------------|
| 8.1 | 8.1.1 | Disneyland, Orlando | | |
| | | – Temapark met lewende fliekkaracters | | |
| | | – Lewende vertoning van karacters | | |
| | | – Verskeie opvoerings | | |
| | | – Plesierritte vir die gesin | | |
| | | – Maak voorsiening vir die hele gesin | | |
| | | – Grootste temapark | (Enige 3) | (3) |
| | 8.1.2 | Vatikaanstad, Rome, Italië | | |
| | | – Enigste stad in die staat | | |
| | | – Kleinste onafhanklike staat in die wêreld | | |
| | | – Pous is die hoof/in beheer | | |
| | | – Stelsel van die Rooms-Katolieke Kerk | | |
| | | – Bekend vir waardevolle kunswerke | | |
| | | – Word jaarliks besoek deur miljoene pelgrims | | |
| | | – Betaal geen belasting nie | (Enige 3) | (3) |
| | | | | (6) |

VRAAG 9
Wisselkoerse en Tegnologie

- | | | | | |
|-----|--|---------------------------------|-----------|-------------|
| 9.1 | Reisigerstjeks / kredietkaarte / debietkaarte / elektroniese inbetalings / kontantpaspoort | | (Enige 2) | (2) |
| 9.2 | 9.2.1 | Suid-Afrika | | (1) |
| | 9.2.2 | Groot Brittanje / Engeland | | (1) |
| | 9.2.3 | Botswana | | (1) |
| 9.3 | 9.3.1 | 500 Euro x 7.25 = R3 625.00 | | (2) |
| | 9.3.2 | R2 000.00 ÷ 0,55 = 3 636,36 Yen | | (2) |
| 9.4 | Reisagent | | | (1) |
| 9.5 | British Airways – BABS
SAA – Atraxis | | | (2) |
| 9.6 | ? Globale Verspreidingsstelsel laat jou toe om ? groot verskeidenheid toerismeprodukte en dienste te bespreek op een stelsel, bv. vliegtuigkaartjies, hotelakkommodasie, sportbyeenkomste. | | | |
| | ? Sentrale Besprekingsstelsel verskaf slegs toegang tot een spesifieke produk / diens. | | | (4) |
| | | | | (16) |

**VRAAG 10
TYDSONES**

10.1	180°		(1)
10.2	10.2.1	15:00 + 3h30 minute = 18:30 / 3 Junie	(2)
	10.2.2	15:00 – 10 uur = 05:00 / 3 Junie	(3)
10.3	10.3.1	05:00 – 7 uur = 22:00 / 31 Desember	(2)
	10.3.2	00:01 + 7 uur = 07:01 / 1 Januarie	(2)
			(10)

VRAAG 11

11.1	11.1.1	Internasionale Reiskonsultant	(1)
	11.1.2	CV en Matriekvrystellingsertifikaat	(2)
	11.1.3	Genooi na ? onderhoud	(1)
	11.1.4	Advies gee / Internasionale Reiservaring / Verkoopservarings.	(3)
	11.1.5	Rekenaar	(1)
			(8)

TOTAAL VIR AFDELING B: [120]

TOTAAL: 150