



education

Department:
Education
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

**NASIONALE
SENIOR SERTIFIKAAT**

GRAAD 12

REKENAARTOEPASSINGSTEGNOLOGIE V2

FEBRUARIE/MAART 2010

PUNTE: 150

TYD: 3 uur

Hierdie vraestel bestaan uit 16 bladsye.

INSTRUKSIES EN INLIGTING

1. Hierdie vraestel bestaan uit AFDELING A en AFDELING B.
2. Beantwoord AL die vrae.
3. ALLE vrae moet vanuit 'n rekenaargebaseerde perspektief beantwoord word.
4. Begin elke vraag op 'n NUWE bladsy.

AFDELING A**VRAAG 1**

Kies die geskikste term/konsep uit KOLOM B om by 'n beskrywing in KOLOM A te pas. Skryf slegs die letter (A – R) langs die vraagnommer (1.1 – 1.10) in die ANTWOORDEBOEK neer, byvoorbeeld 1.11 S.

KOLOM A		KOLOM B	
1.1	'n Kenmerk van 'n woordverwerkingsprogram wat gebruik kan word om aanpassings wat deur 'n redigeerder of 'n nasiener aan 'n dokument gemaak is, aan te dui	A	skyfskoonmaak ('disk clean-up')
		B	makro
		C	'cap'
		D	eweknie
1.2	Programmatuur (Sagteware) vir die skep van 'n dokument wat nie die oorspronklike program waarin dit geskep is, benodig om gelees te kan word nie	E	vergelyk
		F	beperk
		G	profielvorm ('template')
1.3	'n Nutsprogram wat die lêers wat op 'n rekenaar se hardeskyf gestoor is, herorganiseer om die toegang en werkverrigting van die rekenaar te versnel	H	'CCTV'
		I	netskans ('firewall')
		J	kliënt/bediener
		K	rekenmasjien ('calculator')
1.4	Tipe netwerk wat geskik is vir 'n groot maatskappy met baie takke	L	PDF-skrywer
1.5	Programmatuur wat afgelaai en vir 'n kort tydperk gebruik kan word voordat daarvoor betaal word	M	gratis programmatuur ('freeware')
		N	Adobe Reader
1.6	Maksimum hoeveelheid data wat 'n gebruiker op 'n maandelikse basis oor sy/haar Internetkonneksie kan oordra	O	disketdefragmenteerder
		P	veranderingspoor ('track changes/changes')
1.7	Programmatuur wat gebruik kan word om 'n begroting vir 'n skoolbiblioteek op te stel en te onderhou	Q	deelprogrammatuur ('shareware') + beta
		R	sigblad
1.8	Word gebruik om die binnekant van 'n skoolbiblioteek om sekuriteitsredes te monitor		
1.9	Dokument wat 'n spesifieke uitleg en inhoud bevat waarop jy jou eie dokument kan baseer		
1.10	'n Stelsel wat gebruik word om toegang na en van die Internet op 'n rekenaar te monitor en te beheer		

(10 x 1)**[10]**

VRAAG 2

Vier opsies word as moontlike antwoorde vir die volgende vrae gegee. Kies die antwoord en skryf slegs die letter (A – D) langs die vraagnommer (2.1 – 2.10) in die ANTWOORDEBOEK neer, byvoorbeeld 2.11 E.

- 2.1 Watter EEN van die volgende sal die geskikste wees om 'n biblioteekbestuurstelsel te skep?
- A Woordverwerker
 - B Databasis
 - C Sigblad
 - D Aanbiedingsprogram
- 2.2 Watter EEN van die volgende Internetwebruimtes vereis NIE 'n wagwoord, gebruikersnaam en/of 'n pincode om sy funksies te gebruik nie?
- A Facebook
 - B Internetbankwebruimte
 - C Twitter
 - D Wikipedia
- 2.3 Watter EEN van die volgende Internetkenmerke laat kennisgewings en toevoer ('feeds') van die jongste inligting van webruimtes af outomaties toe?
- A ADSL
 - B html
 - C https
 - D RSS
- 2.4 Baie biblioteke spaar geld deur goedkoop genetwerkte rekenaars, bekend as dun kliënte ('thin clients') te installeer. Watter hoofrekenaarkomponent het hierdie rekenaars dikwels NIE?
- A Moederbord
 - B Hardekyf
 - C Kragbron ('Power supply')
 - D WTG ('RAM')
- 2.5 Watter EEN van die volgende toepassings is die geskikste om 'n 'YouTube'-video te kyk?
- A 'Media Player'
 - B 'n MP3-speler
 - C 'Paint'
 - D 'Sound Recorder'

2.6 Watter EEN van die volgende lêertipes bevat waarskynlik hiperskakels?

- A .bmp
- B .exe
- C .htm
- D .avi

2.7 Die bibliotekaresse wil op haar skootrekenaar werk, maar het vergeet om die muis skool toe te bring. Watter alternatief vir 'n muis is op die skootrekenaar ingebou?

- A Raakpaneel ('Touch pad')
- B Grafikapaneel ('Graphics pad')
- C Stilus
- D Aftaster/Skandeerder

2.8 Die skoolbiblioteek bevorder groenrekenaarstelselgebruik ('green computing'). Watter EEN van die volgende word NIE direk met groenrekenaarstelselgebruik verbind nie?

- A Herwinning van papier
- B Slaapmodus ('Sleep mode')
- C Sekuriteitswebkamera
- D Papierlose kantoor

2.9 Leerders stoor bladsye vanaf webruimtes. Watter programmatuur ('software') word oor die algemeen gebruik om na 'n gestoorde webblad te kyk?

- A Soekenjin
- B Bedryfstelsel ('Operating system')
- C Webdeurblaaier
- D Woordverwerker

2.10 'n Leerder het 'n Google-websoektog gedoen en inligting op 'n webblad gevind. Watter EEN van die volgende sal die beste opsie vir die bibliografie wees?

- A Gates, Bill. The future of technology. <http://microsoft.gates.htm>. Accessed 20 October 2009.
- B Google
- C Gates, Bill. The future of technology.
- D <http://microsoft.gates.htm>. Gates, Bill. The future of technology.

(10 x 1) [10]

TOTAAL AFDELING A: 20

AFDELING B

Al jou antwoorde moet op die scenario hieronder gebaseer wees.

SCENARIO

Jou skool benodig 'n goed georganiseerde en funksionerende mediasentrum/biblioteek. Die skoolbiblioteek moet op digitale, sowel as gedrukte media konsentreer.

'n Span Rekenaartoeëpassingstegnologieleerders (RTT-leerders) is aangestel om met die rekenarisering van die mediasentrum/biblioteek te help. Die span moet 'n bestuurstelsel op so 'n wyse opstel dat:

- boeke op rekenaar gekatalogiseer sal word
- boeke via die rekenaarstelsel uitgeleen sal word
- rekord gehou word van elektroniese en gedrukte media wat ontvang of gevind word
- leerders in die skool inligting oor biblioteekvaardighede sal ontvang.

VRAAG 3

- 3.1 Noem DRIE voordele wat die rekenarisering van die mediasentrum/biblioteek vir die leerders inhou. (3)
- 3.2 Die biblioteek het ook 'n ou Pentium 1-rekenaar. Noem EEN moontlike gebruik van hierdie rekenaar, eerder as om daarvan ontslae te raak. (1)
- 3.3 Jou skoolbestuurspan het ingestem om nog twintig skootrekenaars, wat in 'n genetwerkte omgewing kan werk, aan te koop. Nadat jy navorsing gedoen het, stel jy voor dat die biblioteek die spesifikasies van die twee skootrekenaars hieronder oorweeg.

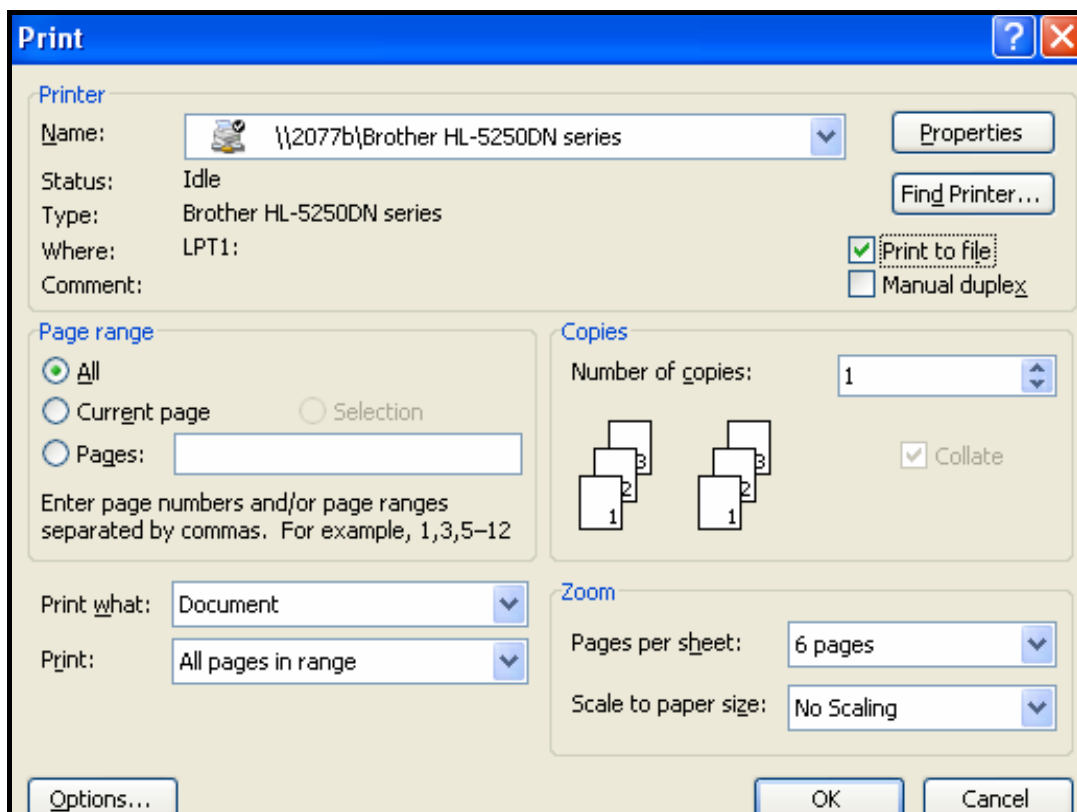
SKOOTREKENAAR 1 R6 999	SKOOTREKENAAR 2 R5 999
1.73 GHz DUAL CORE-VERWERKER <ul style="list-style-type: none"> • 2 GB-geheue • 120 GB-hardeskyf • 17"-skerm • Dubbellaag DVD-RW 'lightscribe' • 12 maande waarborg • Internettoegang <p><i>* Gratis sak, USB-spil ('hub') en muis ter waarde van R500</i></p>	1.6 GHz DUAL CORE-VERWERKER <ul style="list-style-type: none"> • 1 GB-geheue • 80 GB-hardeskyf • 15,4"-skerm • Dubbellaag DVD-RW • Vista Home Basic • 56 K Interne modem • Kabelloos • Internettoegang • 12 maande perseelgebonde waarborg

- 3.3.1 Gee die spoed van die vinniger SVE ('CPU'). (1)
- 3.3.2 'n Leerder wil verskeie vensters gelyktydig op sy skootrekenaar oopmaak sodat hy die inligting wat uit verskillende aanlynensiklopedieë gevind is, kan vergelyk.
- Watter EEN van hierdie skootrekenaars sal die geskikste wees? Motiveer jou antwoord deur na die spesifikasies te verwys. (2)
- 3.3.3 Skootrekenaar 1 spesifiseer 'n DVD-RW 'lightscribe'. Hoe sal die DVD-RW 'lightscribe' die speel van jou ou CD's op hierdie skootrekenaar beïnvloed? Motiveer jou antwoord. (2)
- 3.3.4 Gee TWEE apparatuurspesifikasies wat verwys na maniere waarop jy met die Internet kan koppel. (2)
- 3.3.5 Watter EEN van die spesifikasies uit VRAAG 3.3.4 sal vinniger Internettoegang verskaf? (1)
- 3.3.6 Verduidelik die 17"-spesifikasie vir Skootrekenaar 1. (2)
- 3.3.7 Wat word bedoel met 'n *perseelgebonde* ('on-site') *waarborg*? (2)
- 3.3.8 Gee EEN rede waarom 'n mens 'n USB-spil ('hub') sal wil gebruik. (1)

- 3.4 Die skoolbestuurspan het ingestem om vyf drukkers vir die biblioteek aan te koop. Beskou die drie advertensies hieronder.

DRUKKER 1	DRUKKER 2	DRUKKER 3
MULTIFUNKSIE-INKSPUITDRUKKER	'PHOTOSMART'-DRUKKER	LASERDRUKKER
<ul style="list-style-type: none"> Druk tot 22 bpm ('ppm') swart en 16 bpm kleur PR-vrye kopiëring Skep briljante foto's met opsionele 5-kleur-druk 36-bis kleur-skandeerdiepte; 12-bis gryspalet ('greyscale') 4 800 spd ('dpi') 12 maande waarborg 	<ul style="list-style-type: none"> Druk, kopieer, skandeer (platskerm) ('flatbed') USB 3.8 Kleur grafiese vertooneenheid ('graphic display unit') Raamlose ('Borderless') drukker. Slim webdrukwerk ('Smart webprinting') Kaartgleuwe, 10 x 15 cm flitsbeelde en 12 x 18 cm foto's Windows 2000 (sp3), Windows XP Home, Windows XP Pro, Windows Vista-gereed, Mac v10.3.9 of hoër 12 maande waarborg 	<ul style="list-style-type: none"> Druk tot 50 bpm ('ppm') 150 bladsy-papierhouerkapasiteit Kleinste laserdrukwerkstelsel Nuwe chemies bereide drukstof ('toner') Hoëspoed USB 2.0 konnektiwiteit 266 MHz-verwerker 12 maande waarborg

- 3.4.1 Noem watter een van hierdie drukkers jou sal toelaat om 'n foto tot op die rande van die papier te druk. Motiveer jou antwoord kortliks. (2)
- 3.4.2 Slegs een advertensie spesifiseer die kwaliteit van die drukwerk. Gee die spesifikasie wat na die drukkwaliteit verwys. (1)
- 3.4.3 Gee die spesifikasie wat aandui dat jy maklik foto's van 'n selfoon of digitale kamera sal kan druk indien jy nie 'n kabel het nie. (1)
- 3.4.4 Gee TWEE redes waarom daar verskillende bedryfstelsels vir Drukker 2 gelys word. (2)
- 3.4.5 Waarom word daar na Drukker 1 as 'n multifunksiedrukker verwys? (1)
- 3.4.6 Watter geadverteerde drukker sal die geskikste wees om vinnig 'n gedetailleerde lys van al die boeke in die biblioteek te druk? (1)
- 3.5 Die bibliotekaresse het raad nodig oor of sy hervulde drukkersinkhouders ('printer cartridges') en drukstofhouders ('toner cartridges') moet gebruik. (1)
- 3.5.1 Noem TWEE voordele om hervulde inkhouders te gebruik. (2)
- 3.5.2 Noem EEN potensiële nadeel om hervulde inkhouders te gebruik. (1)
- 3.6 Een van die leerders kan nie verstaan waarom sy dokument nie druk nie. Hy wys vir jou die drukkerdialoogblokkie hieronder. Identifiseer die probleem. (1)


(1)
[29]

VRAAG 4

- 4.1 Die rekenaars wat in die mediasentrum/biblioteek gebruik word, sal met die skoolnetwerk verbind word. Identifiseer DRIE voordele van die gebruik van die netwerk met spesifieke verwysing na hierdie biblioteekscenario. (3)
- 4.2 Elke spanlid het 'n gebruikersnaam en wagwoord wat hom of haar toegang tot die netwerk gee. Noem TWEE riglyne vir die opstel van veilige wagwoorde. (2)
- 4.3 Beskryf hoe jy die netwerk kan organiseer sodat al die leerders tegelykertyd toegang het tot 'n digitale ensiklopedie, soos Encarta. (1)
- 4.4 Die biblioteekaresse is besorg oor virusaanvalle op die netwerk.
- 4.4.1 Noem DRIE handelingte wat die biblioteekaresse kan uitvoer om seker te maak dat die antivirusprogrammatuur effektief bly – behalwe die opdatering van die antivirusprogram. (3)
- 4.4.2 Verduidelik kortliks waarom die biblioteekaresse die antivirusprogram gereeld moet opdateer deur na die manier waarop antivirusprogramme werk, te verwys. (2)
- 4.4.3 Gee EEN rede waarom mense virusprogramme skryf. (1)
- 4.4.4 Noem EEN antivirusprogram wat algemeen gebruik word. (1)
- 4.5 Die biblioteek het reeds 'n beleidsdokument vir die gebruik van die rekenaarsentrum gereed. Die biblioteekaresse wil nou geskikte riglyne vir die leerders wat die netwerk gebruik, saamstel. Noem DRIE riglyne wat by die netwerkgebruikersbeleid ingesluit moet word. (3)
- 4.6 Jou skool het kragte saamgespan met 'n plattelandse skool wat nie Internetkonnektiwiteit het nie.
- 4.6.1 Jy het belowe om hulle elke week 'n bygewerkte CD met interessante webblaaie, wat die leerders by jou skool gevind het, te gee. Die CD sal ook 'n woordverwerkingsdokument bevat wat hulle sal lei na die webblaaie/webuimtes wat op die CD gestoor is.
- Verduidelik hoe dié woordverwerkingsdokument opgestel kan word en wat dit moet bevat om toegang tot hierdie webblaaie maklik te maak. (2)
- 4.6.2 Baie jongmense kommunikeer met mekaar deur hulle selfone vir kitsboodskappe ('instant messages') ('IM') te gebruik.
- Bespreek TWEE voordele van 'IM' eerder as SMS- ('short message service') boodskappe. (2)

- 4.7 'n Digitale kamera is gebruik om 'n foto te neem van die RTT-leerders wat by die rekenarisering van die biblioteek betrokke is. Die foto se grootte was 3 MB.

Noem TWEE maniere waarop hierdie foto kleiner gemaak kan word. (2)

- 4.8 Leerders gebruik inligting uit boeke in die biblioteek en ook vanaf webruimtes.

Verwys na die stelling hierbo.

- 4.8.1 Noem TWEE voordele om inligting uit boeke te gebruik eerder as inligting vanaf webruimtes. (2)

- 4.8.2 Noem TWEE voordele om inligting vanaf 'n webruimte te gebruik eerder as inligting uit 'n boek. (2)

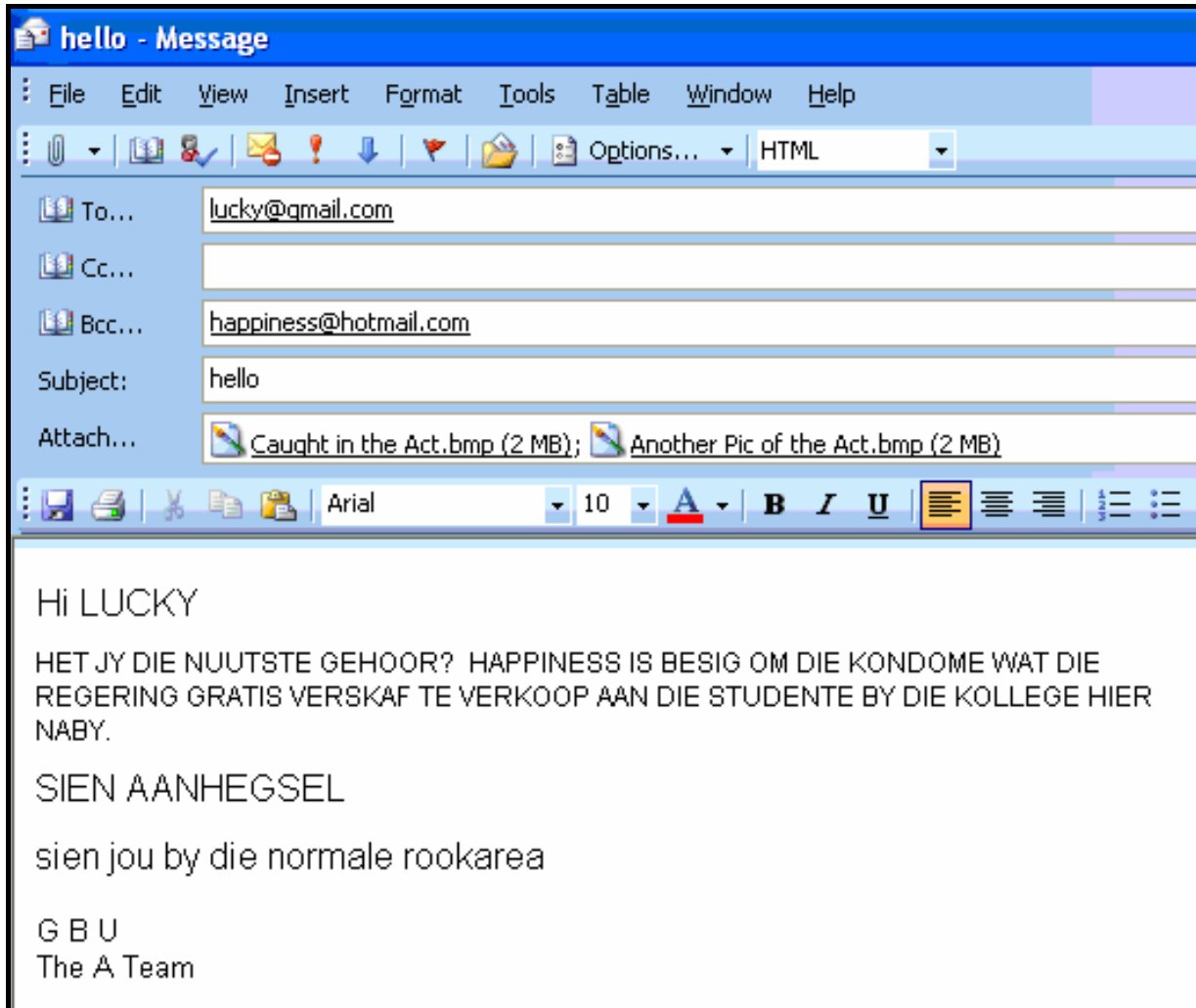
- 4.9 Bespreek TWEE maniere waarop Wikipedia verskil van ander aanlynensiklopedieë. (2)

[28]

VRAAG 5

- 5.1 Kragonderbrekings en weerlig kom gereeld in Suid-Afrika voor.
- 5.1.1 Noem die toestel wat sal help om skade aan 'n biblioteek se *rekenaarsentrum* tydens kragonderbrekings en weerlig te voorkom. (1)
- 5.1.2 Identifiseer EEN moontlike soort skade wat deur kragonderbrekings of weerlig aan die rekenaars in 'n biblioteek se *rekenaarstelsel* aangerig kan word. (1)
- 5.2 Verduidelik die doel en voordeel van strepieskodes as deel van 'n biblioteekadministrasiesistelsel om die uitleen en inhandiging van boeke in die biblioteek te bestuur. (3)
- 5.3 'n Opsomming van media-artikels moet vir al die leerders beskikbaar wees. Op watter manier kan jy die lêer stoor sodat data gesien, maar nie verander kan word nie? (1)
- 5.4 Die RTT-leerders het aangebied om al die inligting van die biblioteekboeke en artikels vas te lê. Dit sal baie ure voor die rekenaar vereis.
- Stel TWEE gesondheidsrisiko's voor wat met die gebruik van rekenaars verbind word EN stel voor hoe elkeen opgelos kan word. (4)
- 5.5 Een van die RTT-leeders het tuis gewerk en 'n brosjure oor biblioteekvaardighede geskep. Hy het dit op sy geheuestokkie ('flash disk') skool toe gebring. Die lêer kan nie op die biblioteek se rekenaars oopgemaak word nie. Gee TWEE moontlike redes waarom dit gebeur. (2)
- 5.6 Jou skoolbiblioteek het 'n vennootskap met 'n skool in Engeland en een in Australië aangegaan. Julle kommunikeer grootliks via e-pos.
- 5.6.1 Noem TWEE voordele van e-poskommunikasie. (2)
- 5.6.2 Noem TWEE nadele van e-poskommunikasie. (2)

- 5.7 Die leerders word toegelaat om die biblioteek se e-posfasiliteite te gebruik. Die A-span ('A Team') het die volgende e-pos gestuur. Identifiseer TWEE netiket-riglyne wat verbreek is EN gee die rede waarom hierdie riglyne bestaan.



(4)
[20]

VRAAG 6

- 6.1 Kundiges het hulself beskikbaar gestel om vrae intyds ('real-time') aanlyn te beantwoord.
- 6.1.1 Verduidelik die term *intyds* ('real-time'). (1)
- 6.1.2 Noem die hardware-apparaat ('hardware device') wat noodsaaklik is wanneer video-/webkonferensies gebruik word om met 'n kundige te skakel. (1)
- 6.2 Verduidelik hoe jy (so gou moontlik) 'n video oor 'n sekere politikus se toespraak op die Internet kan opspoor. (2)
- 6.3 Leerders het inligting oor hulle skoolprojekte afgelaai. Van die lui leerders het gedeeltes inligting vanaf die webruimtes waartoe hulle toegang verkry het, gekopieer sonder om die bronne te erken.
- 6.3.1 Gee die term wat beskryf waaraan hierdie leerders skuldig is. (1)
- 6.3.2 Stel EEN manier voor waarop onderwysers kan nagaan of die werk van 'n webruimte afgelaai is. (1)
- 6.4 Een van die leerders het 'n gelisensieerde grafikaprogram wat vir tuisgebruik gekoop is, gebring en vir die bibliotekaresse gevra om dit op die biblioteek se rekenaars te laai.
- Verduidelik waarom hierdie aksie nie wettig is nie. (2)
- 6.5 Leerders is gevra om 'n podsending ('pod-cast') oor aardverwarming te skep.
- 6.5.1 Wat is 'n *podsending* ('pod-cast')? (1)
- 6.5.2 Noem EEN voordeel van podsending ('pod-casting'). (1)
- 6.6 Gee TWEE redes waarom jy ADSL vir Internettoegang in die biblioteek sal verkies. (2)
- 6.7 Die skoolbestuurspan het ingestem om boeke op die Internet aan te koop.
- 6.7.1 Noem TWEE webruimtes waartoe 'n mens algemene toegang kan kry waar boeke aangekoop kan word. (2)
- 6.7.2 Verduidelik DRIE voordele om boeke op die Internet aan te koop. (3)
- 6.7.3 Verduidelik DRIE potensiële nadele om boeke op die Internet aan te koop. (3)
- 6.8 Die skoolbestuurspan sal hulle betalings aanlyn doen.
- Noem TWEE veiligheidskenmerke wat by Internetbankdienste ingebou is, buiten wagwoorde en die gebruik van PIN-kodes. (2)

[22]

VRAAG 7

7.1 'n Program het 'gehang' en veroorsaak dat een van die rekenaars in die biblioteek vries.

7.1.1 Wat moet dadelik gedoen word om hierdie probleem op te los, sonder dat apparatuur bygevoeg word? (1)

7.1.2 Dieselfde probleem begin voorkom by ander programme. Neem aan dat dit nie deur 'n virus veroorsaak word nie en gee EEN moontlike rede vir die 'hang' of vries van die programme. (1)

7.2 Die bibliotekaresse moet seker maak dat geen data wat elektronies gestoor word, verlore raak nie.

Bespreek TWEE dinge wat sy moet oorweeg of doen wanneer sy 'n rugsteunbeleid of -prosedure opstel. (2)

7.3 Sommige leerders beplan 'n uitstappie na 'n boekuitstalling. Hieronder is 'n sigblad van hulle begroting.

	A	B	C	D
1			Aantal leerders	30
2	Begroting vir uitstappie			
3		Per leerder	Totale koste	
4	Vervoer	\$100.00	\$3,000.00	
5	Kos	\$120.00	\$3,600.00	
6	Akkommodasie	\$200.00	\$6,000.00	
7	Toegangsfooie	\$250.00	\$7,500.00	
8				
9	Koste per leerder	\$670.00		
10	Totale koste		\$20,100.00	
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				

7.3.1 In die berekening van die **Totale koste** vir vervoer, in sel C4, was die formule: =B4*\$E\$1. Die formule is toe gekopieer ('Autofill') na die ander items.

Noem die TWEE tipes selverwysings wat in die formule gebruik is en verduidelik die verskil tussen die twee. (4)

- 7.3.2 Toe die data vir geldeenheid ('currency') geformateer is, het die **\$-simbool** verskyn in plaas van die **R-simbool**.

Verduidelik TWEE maniere waarop dit reggestel kan word. (2)

- 7.3.3 Die sirkelgrafiek verteenwoordig die **ontleding van koste** vir elke leerder vir die uitstappie.

Noem DRIE items wat by die sirkelgrafiek gevoeg moet word om dit betekenisvol te maak, asook maklik om te interpreteer. (3)

- 7.3.4 Stel EEN manier voor waarop die sigblad makliker gemaak kan word om te lees en te verstaan. (1)

- 7.3.5 Watter elektroniese toestel of stelsel kan die busbestuurder help om fisies die besienswaardighede op hulle uitstappie op te spoor? (Moenie 'n produk of handelsnaam gee nie.) (1)

- 7.4 Jy het 'n databasis van al die boeke in die biblioteek opgestel. Die **Boek_Tabel** bevat die velde hieronder.

Veldnaam	Beskrywing
Strepieskodenommer	Strepieskodenommer om elke boek te identifiseer
ISBN	ISBN-nommer
Outeur	Outeur se naam
Titel	Titel van die boek
Jaar	Jaar gepubliseer
Fiksie	Fiksie of nie-fiksie
Aantal_Kopieë	Aantal kopieë in voorraad

- 7.4.1 Noem die veld wat die geskikste is om as primêre sleutel te gebruik EN noem waarom jy hierdie veld gekies het. (2)

- 7.4.2 Noem die geskikste datatipe (behalwe 'text') vir die **Fiksie**-veld wat aandui of die boek fiksie is of nie. (1)

- 7.4.3 Noem die geskikste datatipe vir die **Aantal_Kopieë**-veld. (1)

- 7.4.4 Verduidelik die gebruik van 'n toevoermasker ('input mask') in 'n databasis deur te verwys na waarvoor jy in die **Jaar**-veld sal toets. Die masker self word nie vereis nie. (2)

- 7.4.5 Beskryf hoe jy 'n databasiskenmerk kan gebruik om te voorkom dat datavasleggers besonderhede van boeke wat voor 1990 gepubliseer is, invoer. (2)

- 7.4.6 Watter kenmerk van 'n databasisverslag sal jy gebruik om 'n lys te genereer waarop die fiksie- van die nie-fiksieboeke geskei word? (1)

7.5	'n Tweede databasistabel bevat besonderhede van leerders en die boeke wat hulle geleen het. Die bibliotekaresse wil graag briewe stuur na al die leerders wat uitstaande boeke het.	
7.5.1	Watter kenmerk van 'n databasis sal jy gebruik om 'n lys van slegs die leerders met uitstaande boeke te genereer?	(1)
7.5.2	Watter kenmerk van 'n woordverwerkingsprogram sal jy gebruik om verpersoonlikte briewe te genereer om na elke leerder met uitstaande boeke te stuur?	(1)
7.6	Die span moet aan die skoolbeheerliggaam verslag lewer oor hulle vordering.	
7.6.1	Terwyl hulle tik, verander die woordverwerkingsprogram die Suid-Afrikaanse spelling na die Amerikaanse spelling, byvoorbeeld 'colour' word 'color'. Noem die eienskap van die woordverwerkingsprogram wat toelaat dat dit gebeur EN verduidelik hoe om te voorkom dat dit gebeur.	(2)
7.6.2	Die span wil graag 'n professionele dokument voorlê. Noem TWEE kenmerke van die woordverwerkingsprogram wat gebruik kan word om vinnig dwarsdeur die dokument die verskeie opskrifte te formateer sodat almal dieselfde fontgrootte, kleur en tipe het.	(2)
7.6.3	Die span het 'n verslag voorberei en 'n afkorting vir die skool se naam in die verslag gebruik. Noem die woordverwerkingsfunksie wat hulle kan gebruik om die afkorting outomaties dwarsdeur die dokument na die volle naam van die skool te verander.	(1)
		[31]
TOTAAL AFDELING B:		130
GROOTTOTAAL:		150