Coimisiún na Scrúduithe Stáit

An Ardteistiméireacht 2014

Aistriúchán
Ar Scéim Mharcála

Gnó

Gnáthleibhéal

Nóta do mhúinteoirí agus do scoláirí faoi úsáid na scéimeanna marcála foilsithe

Níl na scéimeanna marcála a fhoilsíonn Coimisiún na Scrúduithe Stáit ceaptha lena n-úsáid mar cháipéisí astu féin. Is áis riachtanach iad ag scrúdaitheoirí a théann faoi oiliúint i léirléamh agus i gcur i bhfeidhm ceart na scéime. Mar chuid den oiliúint sin, as measc rudaí eile, déantar samplaí d'obair na scoláirí a mharcáil agus déantar plé ar na marcanna a bhronntar, mar mhaithe le cur i bhfeidhm ceart na scéime a shoiléiriú. Déanann Scrúdaitheoirí Comhairleacha monatóireacht ar obair na scrúdaitheoirí ina dhiaidh sin le cinntiú go gcuirtear an scéim mharcála i bhfeidhm go comhleanúnach agus go beacht. Bíonn an Príomhscrúdaitheoir i bhfeighil an phróisis agus is gnách go mbíonn Príomhscrúdaitheoir Comhairleach ag cuidiú leis. Is é an Príomhscrúdaitheoir an t-údarás deiridh i dtaca le cé acu a cuireadh an scéim mharcála i bhfeidhm i gceart ar aon phíosa d'obair iarrthóra nó nár cuireadh.

Is cáipéisí oibre na scéimeanna marcála. Cé go n-ullmhaítear dréachtscéim mharcála roimh an scrúdú, ní chuirtear bailchríoch uirthi go dtí go gcuireann scrúdaitheoirí i bhfeidhm ar obair iarrthóirí í agus go dtí go mbailítear agus go meastar an t-aiseolas ó na scrúdaitheoirí uile, i bhfianaise raon iomlán na bhfreagraí a thug na hiarrthóirí, leibhéal foriomlán deacrachta an scrúdaithe agus an ghá le comhleanúnachas caighdeán a choimeád ó bhliain go bliain. Aistriúchán ar an scéim chríochnaithe atá sa cháipéis fhoilsithe seo, mar a cuireadh i bhfeidhm ar obair na n-iarrthóirí uile í.

Is cóir a nótáil i gcás scéimeanna ina bhfuil freagraí nó réitigh eiseamláireacha nach bhfuil sé i gceist a chur in iúl go bhfuil na freagraí ná na réitigh sin uileghabhálach. D'fhéadfadh sé go bhfuil leaganacha éagsúla nó malartacha ann a bheadh inghlactha freisin. Ní mór do na scrúdaitheoirí tuillteanas gach freagra a mheas agus téann siad i gcomhairle lena Scrúdaitheoirí Comhairleacha nuair a bhíonn amhras orthu.

Scéimeanna Marcála san am atá le teacht

Ní cóir talamh slán a dhéanamh d'aon rud a bhaineann le scéimeanna marcála san am atá le teacht bunaithe ar scéimeanna a bhí ann cheana. Cé go mbíonn na bunphrionsabail mheasúnachta mar an gcéanna, is féidir go mbeadh athrú ar shonraí marcála cineál áirithe ceiste i gcomhthéacs na páirte a bheadh ag an gceist sin sa scrúdú foriomlán bliain áirithe ar bith. Bíonn sé de fhreagracht ar an bPríomhscrúdaitheoir bliain áirithe ar bith a dhéanamh amach cén tslí is fearr a chinnteoidh go measfar obair na n-iarrthóirí go cothrom agus go cruinn, agus go gcoimeádfar caighdeán comhleanúnach measúnachta ó bhliain go bliain. Dá réir sin, d'fhéadfadh gnéithe de struchtúr, de mhionsonraí agus de chur i bhfeidhm na scéime marcála in ábhar áirithe athrú ó bhliain go bliain gan rabhadh.

AN ARDTEISTIMÉIREACHT, 2014

GNÓ

GNÁTHLEIBHÉAL

SCÉIM MHARCÁLA

AGUS

FREAGRAÍ A BHFUILTEAR AG SÚIL LEO

Scéim Mharcála agus Freagraí a bhfuiltear ag Súil leo le húsáid leis an Scéim Mharcála.

Agus an scéim mharcála á meas is cóir na pointí a leanas a chur san áireamh:

- Níl na freagraí a bhfuiltear ag súil leo agus a chuirtear i láthair anseo uileghabhálach. Féadfar marcanna a bhronnadh as aon fhreagraí eile atá ceart.
- I gcuid mhaith cásanna d'fhéadfadh go mbeadh eochairfhrásaí, a chaithfidh a bheith i bhfreagra an iarrthóra le go dtuillfidh sé na marcanna sannta, sna freagraí a bhfuiltear ag súil leo.
- Déantar pointí iomchuí breise a chuireann iarrthóirí i láthair a mharcáil agus a chúiteamh de réir fiúntais.
- Cinntítear an mionsonrú a theastaíonn i bhfreagra ar bith tríd an gcomhthéacs agus tríd an mbealach ina gcuirtear an cheist, agus trí líon na marcanna a shanntar don fhreagra ar an scrúdpháipéar. Is féidir, mar sin, go n-athróidh riachtanais ó bhliain go bliain.

AN ARDTEISTIMÉIREACHT: GNÓ – GNÁTHLEIBHÉAL 2014
SCÉIM MHARCÁLA

ROINN 1	100 MARC	FREAGAIR 10 GCEIST
CEIST	**SCÉIM MHARCÁLA**	**IOMLÁN NA MARCANNA**
1	An 1ú téarma ceart 2m + 1m + 1m (4) An 2ú téarma ceart 1m + 1m + 1m (3) An 3ú téarma ceart 1m + 1m + 1m (3)	10
2	**Dhá** bhuntáiste @ 5m an ceann	10
3	Míniúchán 4 mharc (2m + 2m) Dhá shampla @ 3 mharc an ceann	10
4	**Trí** chéim: 4m + 3m + 3m	10
5	**Cúig** fhreagra 4m + 2m + 2m + 1m + 1m	10
6	Míniúchán 5m + 5m	10
7	Míniúchán 5m + 5m	10
8	**Cúig** fhreagra 4m + 2m + 2m + 1m + 1m	10
9	Ríomh Chomhardú na Trádála: 1,300 2 mharc – 1,500 3 mharc – 200 3 mharc Easnamh 2 mharc	10
10	**Cúig** fhreagra 4m + 2m + 2m + 1m + 1m	10
11	**Dhá** mhíniúchán @ 5 mharc an ceann (3m + 2m)	10
12	**Dhá** institiúid @ 5 mharc an ceann	10
13	**Ceithre** fhreagra: 3m + 3m + 2m + 2m	10
14	**Trí** chúis: 4m + 3m + 3m	10
15	**Dhá** bhuntáiste @ 5m an ceann	10
	Marcanna atá ar fáil	**100**

ROINN 2 – 300 MARC

CUID 1

ÍOSMHÉID: CEIST AMHÁIN (75 MARC)
UASMHÉID: DHÁ CHEIST (150 MARC)

CEIST 1

(A)	An tAcht um Chosaint Tomhaltóirí, 2007: Téarmaí an Achta sáraithe agus 2 thagairt do Funky Fotos 10m (7+3) + 5m (4+1)	15
(B)	**Dhá** ghníomhaíocht: 10 marc (7m + 3m) 5 mharc (4m + 1m)	15
(C)	**Trí** chúis le díospóidí tionsclaíocha 10m + 3m + 2m	15
(D)	Mínigh na téarmaí a bhfuil líne fúthu: <u>Ceardchumann</u> 8 marc (6m + 2m) <u>Picéadú</u> 7 marc (5m + 2m)	15
(E)	**Dhá** fheidhm atá ag an LRC: 12 marc (10m + 2m) 3 mharc (2m + 1m)	15
	Marcanna atá ar fáil	**75**

CEIST 2

(A)	Míniúchán ar Earnáil Thánaisteach 10 marc (5m + 5m) **Dhá** earnáil eile 3m + 2m	15
(B)	**Dhá** bhuntáiste a bhaineann le suíomh Glanbia: 8 marc (4m + 4m) 7 marc (4m + 3m)	15
(C)	**Dhá** bhuntáiste a bhaineann le Glanbia a bheith in 14 thír: 8 marc 7 marc	15
(D)	**Dhá** bhuntáiste a bhaineann le CPT: 8 marc (4m + 4m) 7 marc (4m + 3m)	15
(E)	**Dhá** dhúshlán d'earnáil ghnó na talmhaíochta: 10 marc (5m + 5m) 5 mharc (3m + 2m)	15
	Marcanna atá ar fáil	**75**

CEIST 3

(A)	**Líneghraf:** Teideal/ceannteideal 3 mharc Lipéid 2 mharc (1m + 1m) Pointí 10 marc (5 x 2m)	15
(B)	**Dhá** bhuntáiste a bhaineann le ráta CBL laghdaithe: 8 marc (4m + 4m) 7 marc (4m + 3m)	15
(C)	**Dhá** bhealach a gcuidíonn an Rialtas le gnólachtaí: 2 x 10 marc (5m + 5m)	20
(D)	**Trí** cháin, seachas CBL @ 5 mharc an ceann	15
(E)	Míniúchán ar Phríobháidiú: 10 marc (5m + 5m)	10
	Marcanna atá ar fáil	**75**

ROINN 2 – CUID 2

ÍOSMHÉID: 2 CHEIST (150 MARC)
UASMHÉID: 3 CHEIST (225 MARC)

CEIST 4

(A)	**Trí** thréith/scil fiontraíochta @ 5 mharc an ceann (3m + 2m)	15
(B)	**Dhá** fhoinse do smaointe gnó: 10 marc (7m + 3m) 5 mharc (4m + 1m)	15
(C)	**Dhá** fhoinse fhadtéarmacha i gcomhair maoinithe: 10 marc (7m + 3m) 5 mharc (4m + 1m)	15
(D)	Anailís LLDB: 4 théarma @ 3 mharc an ceann Míniúchán amháin @ 3m	15
(E)	Míniúchán ar sheirbhís mheantóireachta BFC: @ 15 mharc (12m + 3m)	15
	Marcanna atá ar fáil	**75**

CEIST 5

(A)	Míniúchán ar dhá stíl cheannaireachta: Cineál 1 2 mharc Míniúchán 6m (3m + 3m) Cineál 2 2 mharc Míniúchán 5m (3m + 2m)	15
(B)	Míniúchán ar bhaisctháirgeadh: @ 15 mharc (8m + 7m)	15
(C)	(i) Mínigh an téarma 'rialú cáilíochta' 10 marc (5m + 5m) (ii) Tabhair breac-chuntas ar mhodh **amháin** chun feabhas a chur ar rialú cáilíochta. 10 marc (5m + 5m)	20
(D)	**Meamram:** Chuig 1m Ó 1m Dáta 1m Tagairt 1m Ábhair: 4 m (Cruinniú, dáta, am, ionad – 4 @ 1m) Síniú 1m Teideal 1m	10
(E)	**Dhá** bhuntáiste a bhaineann le cruinnithe: 8 marc (4m + 4m) 7 marc (4m + 3m)	15
	Marcanna atá ar fáil	**75**

CEIST 6

(A)	**Dhá** chúis le gnó a leathnú: 8 marc (4m + 4m) 7 marc (4m + 3m)	15
(B)	Mínigh **ceithre** théarma a bhfuil líne fúthu: @ 5 mharc an ceann (3m + 2m)	20
(C)	Mínigh an difríocht idir oiliúint 'ar an láthair oibre' agus oiliúint 'lasmuigh den láthair oibre'. 2 @ 5 mharc an ceann (3m + 2m)	10
(D)	Liostaigh **dhá** mhodh chun folúntais do phoist a fhógairt: 2 @ 5 mharc an ceann	10
(E)	Ríomh Pá Glan Bliantúil: Figiúr **amháin** @ 2 mharc **Sé** fhigiúr @ 3 mharc an ceann	20
	Marcanna atá ar fáil	**75**

CEIST 7

(A)	**Dhá** chineál árachas tí: 8 marc (4m + 4m) 7 marc (4m + 3m)	15
(B)	**Dhá** chúis le buiséad tí: 8 marc (4m + 4m) 7 marc (4m + 3m)	15
(C)	**Dhá** thoisc nach mór a chur san áireamh sula dtógtar amach iasacht mheántéarmach: 8 marc (4m + 4m) 7 marc (4m + 3m)	15
(D)	Mínigh **trí** ghné a bhaineann le Cuntas Reatha: 6 mharc (3m + 3m) 6 mharc (3m + 3m) 3 mharc (2m + 1m)	15
(E)	A teach féin agus an oifig a bhainistiú: Cosúlacht: 10 marc (5m + 5m) Difríocht 5 mharc (3m + 2m)	15
	Marcanna atá ar fáil	**75**

CEIST 8

(A)	(i) Liostaigh **dhá** mhodh chun Taighde Allamuigh a dhéanamh: 2 @ 5 mharc an ceann (ii) Mínigh buntáiste **amháin** a bhaineann le **gach** modh díobh. 2 @ 5 mharc an ceann	20
(B)	Mínigh an téarma 'cóimheá airgid a bhaint amach'. 10 marc (7m + 3m)	10
(C)	**Dhá** thoisc nach mór a chur san áireamh sula socraítear praghas: 10 marc (7m + 3m) 5 mharc (4m + 1m)	15
(D)	**Dhá** mhodh spreagtha díolachán: 10 marc (7m + 3m) 5 mharc (4m + 1m)	15
(E)	**Dhá** bhuntáiste a bhaineann le plean gnó: 12 mharc 3 mharc	15
	Marcanna atá ar fáil	**75**

AN ARDTEISTIMÉIREACHT: GNÓ - GNÁTHLEIBHÉAL
FREAGRAÍ A BHFUILTEAR AG SÚIL LEO – 2014

ROINN 1: CEISTEANNA GEARRFHREAGRA 100 marc

<table>
<tr><th>C.</th><th>Freagraí a bhfuiltear ag Súil leo</th><th>Marcanna</th></tr>
<tr><td>1.</td><td>Cad dó a seasann na litreacha seo a leanas?
<table>
<tr><td>BAD (HRM)</td><td>Bainistíocht (Bainisteoir) Acmhainní Daonna</td></tr>
<tr><td>PF (CEO)</td><td>Príomh-Oifigeach Feidhmiúcháin</td></tr>
<tr><td>TFC (ICT)</td><td>Teicneolaíocht Faisnéise agus Cumarsáide</td></tr>
</table></td><td>10m

4 + 3 + 3</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>Dhá bhuntáiste a bhaineann le hainm branda:

Is fusa an táirge a aithint
Difreálann sé an táirge ó tháirgeoirí iomaitheoirí
Cuidíonn sé le fógraíocht
Cruthaíonn sé dílseacht custaiméara (branda)
Is féidir praghsanna níos airde a bhaint amach ar an táirge
Bíonn sé níos éasca táirgí nua a sheoladh.
</td><td>10m

2 x 5m</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>Mínigh an téarma ‘páirtí leasmhar’:

Is é is páirtí leasmhar aon duine nó aon ghrúpa daoine a bhfuil leas/baint acu le rith gnólachta nó a bhfuil tionchar díreach aige orthu.

Liostaigh dhá shampla de pháirtithe leasmhara i ngnóthas.

Fostaithe, fiontraithe, infheisteoirí, geallsealbhóirí, custaiméirí, soláthróirí, soláthraithe seirbhíse, pobal áitiúil, rialtas, cumainn thrádála.</td><td>10m

4m (2+2)

6m
(2 x 3m)</td></tr>
<tr><td>4.</td><td>Comhlánaigh na trí chéim de Shaolré Táirge atá ar iarraidh:
<table>
<tr><td>Cur i láthair</td><td>Fás</td><td>Aibíocht</td><td>Sáithiú</td><td>Meath</td></tr>
</table>
[Tabhair ar aird: Ní mór do na céimeanna bheith san ord ceart]</td><td>10m

4 + 3 + 3</td></tr>
<tr><td>5.</td><td>Cuir in iúl cé acu ag an gCATHAOIRLEACH nó ag an RÚNAÍ a bhíonn na feidhmeanna seo a leanas ag CGB.
<table>
<tr><td>1.</td><td>Tosaíonn agus críochnaíonn sé/sí an CGB.</td><td>Cathaoirleach</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>Léann sé/sí miontuairiscí an CGB deiridh.</td><td>Rúnaí</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>Cinntíonn sé/sí go leantar an Clár Gnó.</td><td>Cathaoirleach</td></tr>
<tr><td>4.</td><td>Glacann sé/sí nótaí le linn an chruinnithe agus scríobhann na miontuairiscí tar éis an chruinnithe.</td><td>Rúnaí</td></tr>
<tr><td>5.</td><td>Bíonn an vóta réitigh aige/aici má bhíonn an vóta cothrom.</td><td>Cathaoirleach</td></tr>
</table></td><td>10m

4m + 2m
+ 2m +
1m + 1m</td></tr>
</table>

6.	**Mínigh an téarma 'gnó eiticiúil'.** Gnóthas eiticiúil is ea gnóthas a oibríonn ar bhealach féaráilte, cóir agus macánta ina phlé lena pháirtithe leasmhara ar fad. Bheadh a chód eitice féin aige ina leagfaí amach na prionsabail mhorálta a bhfuiltear ag súil leo ina theagmhálacha le fostaithe, le custaiméirí, leis an bpobal áitiúil agus leis an rialtas.	**10m** 5m + 5m
7.	***Mínigh an téarma 'Sárú Conartha'.*** Is é atá i gceist le sárú conartha nár chomhlíon páirtí amháin leis an gconradh a c(h)uid den chonradh (sháraigh sé/sí coinníoll den chonradh) – tá an conradh neamhiomlán. Tig leis an bpáirtí eile sa chonradh agra a dhéanamh i gcomhair damáistí.	**10m** 5m + 5m
8.	**Scríobh FÍOR nó BRÉAGACH i ndiaidh gach ceann de na ráitis seo a leanas:**	**10m** 4m + 2m + 2m + 1m + 1m

1.	Is é atá i gceist le slánaíocht go gcaithfidh tú gnóthú as earra a bheith ann agus caillteanas airgid a bheith ort má chailleann tú é.	BRÉAGACH
2.	Is é is ualú ann ná táille bhreise ar an mbunphréimh mar thoradh ar riosca méadaithe .	FÍOR
3.	Conradh is ea polasaí árachais.	FÍOR
4.	Meon Lánmhaith: go gcaithfidh an t-árachaí a bheith fírinneach maidir le gach fíric ábhartha nuair a dhéantar iarratas ar árachas.	FÍOR
5.	Ríomhann Measúnóir an phréimh a chaithfidh an t-árachaí a íoc.	BRÉAGACH

9.	**(i) Ríomh Comhardú na Trádála:** ***COMHARDÚ NA TRÁDÁLA*** = €1,300m **(2)** – €1,500m **(3)** [*caithfear lúide a thaispeáint*] = – €200m **(3)** [*caithfear lúide a thaispeáint*] **(ii) Cuir tic (✓) sa bhosca ceart chun a chur in iúl cé acu barrachas nó easnamh é Comhardú na Trádála:** ✓ Easnamh **(2)**	**10m** 8m 2m
10.	**Meaitseáil an dá liosta a thugtar:**	**10m** 4m + 2m + 2m + 1m + 1m

1	2	3	4	5
F	D	E	C	B

<table>
<tr>
<td>11.</td>
<td>Mínigh na céimeanna seo a leanas i bhforbairt táirge/seirbhíse nua:

(i) Staidéar Indéantachta:
Déantar staidéar indéantachta lena fháil amach an féidir an táirge a dhéanamh agus a thabhairt chun an mhargaidh. Sheiceálfaí ann:

Cumas an ghnóthais chun an táirge a dhéanamh
An bhfuil an t-airgead ag an gcuideachta chun an táirge a fhorbairt, a tháirgeadh agus a mhargú
An féidir é a tháirgeadh ag costas réasúnach agus i méideanna sách móra chun é a dhíol ag brabach.

(ii) Forbairt Fréamhshamhla:
Táirgtear sampla bunaidh de tháirge nua a oibríonn agus tástáiltear é – cruthaíonn sé seo an féidir an táirge a dhéanamh agus aithnítear athruithe nó feabhsúcháin is gá a dhéanamh.</td>
<td>10m

5m
(3+2)

5m
(3+2)</td>
</tr>
<tr>
<td>12.</td>
<td>Liostaigh dhá institiúid de chuid an Aontais Eorpaigh (AE).

Parlaimint na hEorpa
An Coimisiún Eorpach
Comhairle an AE (Comhairle na nAirí mar a bhí)
Cúirt Iniúchóirí na hEorpa
Cúirt Bhreithiúnais an Aontais Eorpaigh
An Banc Ceannais Eorpach.
</td>
<td>10m

2 x 5m</td>
</tr>
<tr>
<td>13.</td>
<td>Comhlánaigh an tábla a leanas a thagraíonn don Acht um Dhíol Earraí agus Soláthar Seirbhísí, 1980:
<table>
<tr><th>Saincheist Tomhaltóra</th><th>Gan a bheith de mhianach inmhargaidh</th><th>Gan a bheith feiliúnach don chuspóir</th><th>Gan a bheith mar a tuairiscíodh</th><th>Gan a bheith ag meaitseáil an tsampla</th></tr>
<tr><td>Cóta uiscedhíonach a ligeann an t-uisce isteach.</td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Tá patrún éagsúil i gcuirtíní seachas an ceann a bhí le feiceáil sa sampla sa siopa.</td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td></tr>
<tr><td>Fón dubh laistigh de bhosca a bhfuil fón airgid scríofa ar an lipéad atá air.</td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td></tr>
<tr><td>Tá dáileoir uisce i gcuisneoir ag sceitheadh.</td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table></td>
<td>10m

3

3

2

2</td>
</tr>
</table>

14.	**Liostaigh trí chúis a measfaí dífhostú a bheith éagórach faoin Acht um Dhífhostú Éagórach 1977/2007.** • Ballraíocht de cheardchumann nó páirt a ghlacadh i ngníomhaíochtaí ceardchumainn • Creideamh / tuairimí reiligiúnacha nó polaitiúla • Imeachtaí dlí in aghaidh fostóra i gcás inar páirtí nó finné é fostaí • Cine nó dath craicinn • Gnéaschlaonadh • Aois • Duine den Lucht Siúil • Toircheas nó aon ní a bhaineann le toircheas nó breith • Leas a bhaint as cearta faoi reachtaíocht ar shaoire mháithreachais, saoire uchtála, saoire chúramóirí, saoire thuismitheoireachta nó saoire force majeure • Roghnú éagórach i leith iomarcaíochta.	**10m** 4m + 3m + 3m
15.	**Mínigh dhá bhuntáiste a bhaineann gnóthas as fostaithe ard-spreagtha a bheith aige.** • Oibríonn fostaithe níos déine agus eascraíonn táirgiúlacht mhéadaithe as sin • Dílseacht foirne – fanann an fhoireann go fadtéarmach – láimhdeachas foirne íseal • Ardmheanma – ní bhíonn an oiread céanna fadhbanna um chaidreamh tionsclaíoch ann • Ionad oibre níos sona – atmaisféar dearfach – braistint ghnóthachtála • An fhoireann sásta oiliúint a dhéanamh – cuidíonn scileanna feabhsaithe le gnó.	**10m** 2 x 5m

ROINN 2

CUID 1

CEIST 1		
(A)	**Mínigh conas atá téarmaí an Achta um Chosaint Tomhaltóirí 2007 sáraithe ag Funky Fotos.** • **Tá sé in éadan an dlí do ghnólacht éilimh mhíthreoracha a dhéanamh maidir le seirbhísí:** *'Grianghraif priontáilte láithreach'* – Dúirt an cúntóir siopa le Jenny gur lá gnóthach a bhí ann; dá bhrí sin, nach mbeadh na grianghraif réidh go dtí an lá arna mhárach. • **Tá sé in éadan an dlí do ghnólacht éilimh bhréagacha / mhíthreoracha a dhéanamh maidir le praghsanna:** *'100 Grianghraf – €5.99'* – Nuair a tháinig Jenny ar ais an lá arna mhárach, dúradh léi gur €10.99 an costas in ionad €5.99. • **Éilíonn an tAcht go mbeadh faisnéis i bhfógraí cóir agus beacht.** Níor luadh méid na ngrianghraf san fhógra. Ba cheart don siopa na grianghraif 5'x7' a d'iarr Jenny a thabhairt di ag an bpraghas a luadh.	**15m** 10m (7+3) + 5m (4+1)
(B)	**Tabhair breac-chuntas ar dhá shlí ar féidir leis an nGníomhaireacht Náisiúnta do Thomhaltóirí gníomhú i gcoinne Funky Fotos.** • D'fhéadfadh an GNT (mar chéad chéim) glacadh le gealltanas i scríbhinn ó Funky Fotos ina mbeidh pé téarmaí agus coinníollacha a mheasann an GNT a bheith iomchuí a bheith san áireamh e.g. tomhaltóirí a chúiteamh. • D'fhéadfadh an GNT comhairle a chur ar Funky Fotos tagairt a dhéanamh do Threoirlínte GNT um fhógraíocht chuí. Is é an aidhm atá leis na treoirlínte seo cuidiú le trádálaithe a ndualgais le tomhaltóirí a chomhlíonadh faoin Acht um Chosaint Tomhaltóirí i dtéarmaí phromóisin phraghsanna agus saincheisteanna lena mbaineann. • Tá sé de chumhacht ag GNT pionóis ar an láthair a ghearradh do chionta a bhaineann le taispeáint praghsanna. Tá sé de chumhacht aige dul isteach ar áitreabh gnó agus fianaise a thógáil. • Is féidir gnóthais a sháraíonn dlí na dtomhaltóirí a 'ainmniú agus a náiriú' ar a shuíomh gréasáin (Liosta Cosanta Tomhaltóirí). • Is féidir iarratas a dhéanamh chun na cúirte ar ordú toirmisc chun stop a chur le siopaí i mbun cleachtas mídhleathach. (athchiontaitheoirí) • Tig leis cásanna a tharchur chuig an Stiúrthóir Ionchúiseamh Poiblí nuair is iomchuí.	**15m** 10m (7+3) + 5m (4+1)

(C)	**Liostaigh trí chúis, seachas coinníollacha oibre, a d'fhéadfadh a bheith mar údar le díospóidí caidrimh thionsclaíoch.** • Rátaí pá • Cleachtais oibre nua • Leithcheal – caitheann an fostóir níos measa le hoibrí amháin ná le hoibrí eile • Pinsin • Teidlíochtaí saoire • Dífhostú – fostaí dífhostaithe go héagórach • Iomarcaíochtaí – roghnú éagórach i leith iomarcaíochta, pacáiste iomarcaíochta • Saincheisteanna sannta poist – freagracht tascanna.	**15m** 10m +3m +2m
(D)	**Mínigh na téarmaí a bhfuil líne fúthu:** **Ceardchumann:** Is é is Ceardchumann ann eagraíocht a dhéanann ionadaíocht thar ceann oibrithe (fostaithe) ina bplé le fostóirí. Déanann sé idirbheartaíocht le fostóirí chun pá agus coinníollacha oibre níos fearr a fháil dá bhaill agus déanann sé ionadaíocht do bhaill i ndíospóidí trádála. **Picéadú:** Is é is picéadú ann, oibrithe atá páirteach i ngníomhaíocht thionsclaíoch (stailc) a thagann le chéile taobh amuigh d'áitreabh fostóra le plaicird ar a bhfuil faisnéis faoina ndíospóid. Caithfidh picéadú a bheith síochánta.	**15m** 8m (6+2) 7m (5+2)
(E)	**Mínigh dhá fheidhm atá ag an gCoimisiún um Chaidreamh Oibreachais (LRC)** • **Cuireann sé Seirbhís Chomhairleach um Chaidreamh Tionsclaíoch ar fáil** Tugann sé comhairle agus cúnamh d'fhostóirí, d'fhostaithe agus do cheardchumainn chun caidreamh oibre dearfach a chruthú agus chun fadhbanna a aithint chun díospóidí a chosc. • **Cuireann sé Seirbhís Idir-réitigh ar fáil** Ceaptar oifigeach um chaidreamh tionsclaíoch le hidirghabháil a dhéanamh idir an dá pháirtí i ndíospóid thionsclaíoch chun teacht ar chomhaontú. • **Cuireann sé Coimisinéirí um Chearta ar fáil** Iniúchtar díospóidí a bhaineann le duine amháin/grúpa beag i ndáil le saincheisteanna cosúil le dífhostú éagórach. • **Ullmhaíonn sé Cóid Chleachtais** Rialacha, cleachtais agus nósanna imeachta le leanúint nuair atáthar ag déileáil le fadhbanna / coinbhleacht caidrimh thionsclaíoch. • **Déanann sé taighde** Déanann sé faireachán ar chaidreamh tionsclaíoch.	**15m** 12m (10+2) + 3m (2+1)

<table>
<tr><td colspan="3">CEIST 2</td></tr>
<tr><td>(A)</td><td>(i) Mínigh cad atá i gceist leis an "earnáil thánaisteach".

Áirítear san earnáil thánaisteach na tionscail déantúsaíochta agus tógála.
Tógann an tionscal déantúsaíochta amhábhair ón earnáil phríomhúil agus próiseálann sí iad ina dtáirgí deiridh, e.g. troscán, ríomhairí, cáis.
Áirítear ann gnólachtaí dúchais, cuideachtaí trasnáisiúnta agus gnó na talmhaíochta.
Tá baint ag earnáil na tógála le tógáil, e.g. tithe, ospidéil, bóithre.
Cuireann sí fostaíocht mhaith ar fáil nuair atá coinníollacha fabhrach.

(ii) Ainmnigh an dá earnáil eile den gheilleagar.

An Earnáil Phríomhúil (Tionscal Eastóscach)
An Earnáil Threasach (Seirbhísí)</td><td>15m

5m + 5m

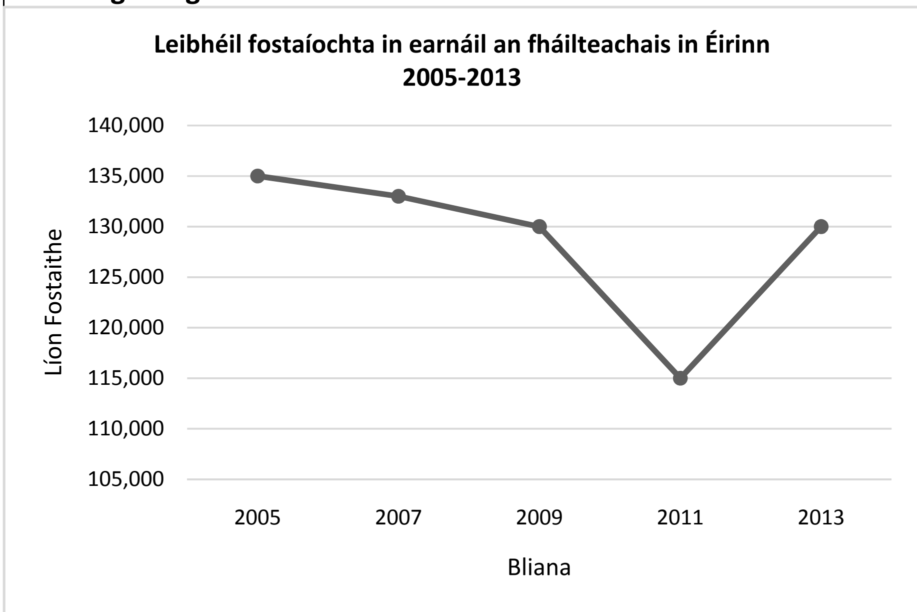
3m +2m</td></tr>
<tr><td>(B)</td><td>Mínigh dhá bhuntáiste atá ann do mhuintir Chill Chainnigh agus don phobal mórthimpeall as Glanbia ctp a bheith lonnaithe ansin.
Cruthaíonn sé fostaíocht do mhuintir na háite
Feabhsaítear an caighdeán maireachtála sa cheantar – caitear an pá go háitiúil
Seachthairbhí – bunaítear gnólachtaí eile chun seirbhísí a chur ar fáil do Glanbia
Cothaítear ioncam eile de bharr urraíocht ar imeachtaí áitiúla
Cothaítear gnó sa cheantar – custaiméirí / soláthraithe Glanbia
Feabhsaíonn an caighdeán maireachtála d'fheirmeoirí áitiúla.
Tabhair ar aird: Níl na freagraí a bhfuiltear ag súil leo agus a chuirtear i láthair anseo uileghabhálach.
Féadfar marcanna a bhronnadh as aon fhreagraí eile atá ceart.</td><td>15m

8m (4+4)
+
7m (4+3)</td></tr>
<tr><td>(C)</td><td>Tabhair breac-chuntas ar dhá bhuntáiste atá ann do Glanbia cpt as a bheith lonnaithe in 14 thír éagsúil.
Bonn mór custaiméara
Díolacháin / brabúis mhéadaithe
Barainneachtaí Scála
Rochtain níos tapa ar chustaiméirí.</td><td>15m

8m+7m</td></tr>
<tr><td>(D)</td><td>Mínigh dhá bhuntáiste a bhaineann le feidhmiú mar Chuideachta Phoiblí Theoranta (cpt)
Níos mó caipitil ar fáil – is féidir tuilleadh scaireanna a eisiúint de réir mar is gá – íosmhéid 7 scairshealbhóirí, níl aon uasmhéid ann
Dliteanas Teoranta – níl de riosca ag scairshealbhóirí ach an méid a infheistíodh
Leanúnachas Gnó – ní dhúntar má fhaigheann scairshealbhóir bás
Is féidir ardchaighdeán bainistíochta a mhealladh trí phá níos airde a íoc
Poiblíocht laethúil – le feiceáil ar an stocmhalartán.</td><td>15m

8m (4+4)
+
7m (4+3)</td></tr>
</table>

(E)	**Tabhair breac-chuntas ar dhá dhúshlán a d'fhéadfadh a bheith roimh earnáil ghnó na talmhaíochta in Éirinn.** • Tá go leor gnóthas ghnó na talmhaíochta in Éirinn beag ar scála domhanda – bíonn sé níos deacra bheith iomaíoch • Bíonn iomaíocht níos mó do chuideachtaí ghnó na talmhaíochta na hÉireann de bharr saorthrádáil i dtíortha AE. • Tugann ollmhargaí móra praghsanna níos ísle dóibh ar a dtáirgí – bíonn sé deacair acu brabach a dhéanamh. • Teastaíonn tuilleadh R & D chun táirgí nua a fhorbairt – an-chostasach. • Imní ar thomhaltóirí maidir le cáilíocht bheatha de bharr scanradh sláinte le déanaí – bia capaill i mburgair, CJD. • Aimsir thaghdach na hÉireann – teip barraí – bíonn tionchar aige ar chuideachtaí ghnó na talmhaíochta. • Tá inrianaitheacht táirge ríthábhachtach anois – costas breise an phacáistithe. • Bagairt táthcheangail ag gnóthais níos mó nó gnóthais eachtracha. • Tig le hathruithe i Reachtaíocht an AE brú breise a chur ar chostais. • D'fhéadfadh treochtaí tomhaltóra athrú – tá margaíocht ríthábhachtach. ***Tabhair ar aird**: Níl na freagraí a bhfuiltear ag súil leo agus a chuirtear i láthair anseo uileghabhálach.* *Féadfar marcanna a bhronnadh as aon fhreagraí eile atá ceart.*	**15m** 10m (5+5) + 5m (3+2)

CEIST 3		
(A)	**Tarraing Líneghraf:** 	**15m** Ceann-teideal 3 Lipéid: Bliain 1 Líon fost. 1 Dhá phointe chearta: 5 x 2m [Ní gá go mbeidh sé scálaithe ó '0']
(B)	**Tabhair breac-chuntas ar dhá bhuntáiste a bhaineann leis an ráta laghdaithe CBL, 9%, d'earnáil na turasóireachta/an fháilteachais.** • Coinníonn sé praghsanna níos ísle – bíonn na praghsanna a íocann custaiméirí i bhfad níos ísle • Meallann rátaí óstáin níos saoire tuilleadh turasóirí chun na hÉireann • Díolacháin / brabúis mhéadaithe – bíonn díolacháin / brabúis mhéadaithe ann de bharr praghsanna níos ísle • Cruthaítear níos mó fostaíochta san earnáil – cruthaítear níos mó post de bharr díolacháin níos airde	**15m** 8m (4+4) + 7m (4+3)
(C)	**Tabhair breac-chuntas ar dhá bhealach eile a gcuidíonn an Rialtas le gnóthais in Éirinn.** • **Deontais** – tugtar cúnamh deontais do ghnólachtaí nuathionscanta, fairsingiú. • **Bonneagar** – iompar, teileachumarsáid. • **Gníomhaireachtaí rialtais** – Fiontraíocht Éireann, IDA, an Roinn Fiontair, Post agus Nuálaíochta, Solas – cuidíonn siad le gnóthais bunú, fairsingiú agus easpórtáil. • **Cáin chorparáide** ar ráta íseal ar bhrabúis na cuideachta. • **Iasachtaí** le cuideachtaí nuathionscanta le níos lú ná 10 fostaithe, trí Microfinance Ireland (MFI). • Cuidíonn **socruithe pá náisiúnta** le gnóthais costais a rialú. • Cuidíonn sé le **seirbhísí ríthábhachtacha**, e.g. uisce, leictreachas a sholáthar.	**20m** 2 x 10m (5+5)

(D)	**Ainmnigh trí cháin, seachas CBL, a bhailíonn an Rialtas.** • Cáin Chorparáide • ÍMAT (Cáin ioncaim) • Cáin Ghnóthachan Caipitiúil • Cáin ar Fháltais Chaipitiúla • CCÚT • Cáin Mhaoine Áitiúil (CMÁ) • Mótarcháin • Dleachtanna Máil agus Custam.	**15m** (3 x 5m)
(E)	**Mínigh an téarma 'fiontar atá faoi úinéireacht an stáit a phríobháidiú'.** Is é atá i gceist le príobháidiú, an Rialtas ag díol fiontar faoi úinéireacht an stáit le gnólachtaí príobháideacha. e.g. Aer Lingus, an Crannchur Náisiúnta.	**10m** (5m+5m)

CUID 2:

CEIST 4		
(A)	**Tabhair breac-chuntas ar thrí scil/shaintréith fiontraíochta a léirigh Jordan.** • **Cinntitheach** – chinn Jordan a ghnó féin a bhunú tar éis iomarcaíochta • **Nuálach / Cruthaitheach** – chonaic sé deis chun scoil surfála a bhunú • **Duine a thógann riosca** – bhunaigh sé gnó óna chaitheamh aimsire – gan aon chinnteacht go n-éireodh leis • **Réalaíoch** – bhí sé eolach ar theorainneacha a chuid acmhainní féin • **Tionscnaíocht** – lorg sé cúnamh ón mBord Fiontar Contae • **Pleanáil** – thug sé faoi anailís LLDB **Glac le scileanna / tréithe oiriúnacha eile*	**15m** 3 x 5m (3 + 2)
(B)	**Tabhair breac-chuntas ar dhá fhoinse eile do smaointe nua gnó (seachas caitheamh aimsire).** • **Ransú Smaointe:** Liostaigh a mhéid smaointe agus is féidir, gan teorainneacha ná breith. Is minic a thagann smaoineamh amháin as smaoineamh eile. Tar éis méid ama socraithe, déantar measúnú ar na smaointe agus cuirtear gearrliosta de na smaointe is fearr i dtoll a chéile lena bhforbairt a thuilleadh. • **Taighde agus Forbairt:** Airgead a infheistiú in iarracht chun táirge nua / feabhsaithe a fhorbairt e.g. forbraíonn Samsung gutháin phóca níos fearr. Uaireanta, faightear táirgí éagsúla agus níos rathúla as T & F. • **Aiseolas ó Chustaiméirí:** Taighde Mhargaidh / suirbhéanna / gearáin – cuidíonn siad chun na táirgí a theastaíonn ó thomhaltóirí nó nach maith le tomhaltóirí a fháil amach. • **Infhiontraíocht / moltaí ón bhfoireann:** Feidhmíonn fostaithe mar fhiontraithe agus bíonn smaointe nua nó bealaí nua chun rudaí a dhéanamh acu. • **Teaghlach / Cairde / Líonrú Sóisialta / Pobal:** B'fhéidir go luafadh siad táirgí / seirbhísí ar mhaith leo a cheannach nó nach bhfuil ar fáil sa cheantar ina gcónaíonn siad. • **Iomaitheoirí:** D'fhéadfaí smaointe maidir le táirgí a fheabhsú a fháil ó mhonatóireacht a dhéanamh ar ghnólachtaí iomaíocha.	**15m** 10m (7+3) + 5m (4+1)

(C)	**Mínigh dhá fhoinse fhadtéarmacha i gcomhair maoinithe a d'fhéadfadh Jordan a úsáid chun a ghnó a bhunú.** • **Iasacht / Bintiúr Fadtéarmach** – iasacht fhadtéarmach ó bhanc a chaithfear a aisíoc le hús thar tréimhse fhadtéarmach (e.g. 10 mbliana) • **Deontas** – airgead a chuireann an Rialtas ar fáil trí Bhoird Fiontar Contae do ghnólacht nuathionscanta nach gá a aisíoc • **Caipiteal Úinéara** – Tig le Jordan a airgead iomarcaíochta a úsáid chun a ghnó a bhunú • **Scairchaipiteal / Infheisteoirí** – D'fhéadfadh Jordan infheistíocht a lorg ó dhaoine eile a bheadh mar pháirtúinéirí den chuideachta.	**15m** 10m (7+3) + 5m (4+1)
(D)	**Mínigh cén fáth ar chóir do Jordan anailís LLBD a dhéanamh.** Déanann cuideachta anailís LLDB chun measúnú a dhéanamh ar a: **Láidreachtaí** (Inmheánach) – na tosca a oibríonn go maith sa ghnó agus a thugann buntáiste dó, e.g. táirge maith, fostaithe, gné uathúil dhíolacháin. ❖ Is é láidreacht Jordan an t-eolas agus na scileanna surfála atá aige. **Laigí** (Inmheánach) – na tosca is gá a fheabhsú sa ghnó d'fhonn a bheith rathúil. Lagaíonn siad an gnó agus caithfear iad a leigheas chun go n-éireoidh leis e.g. drochbhainistiú. ❖ Tá Jordan ar an eolas faoina laigí – teastaíonn meantóireacht agus cúnamh uaidh le margaíocht. **Deiseanna** (Seachtrach) – tosca seachtracha a chuideodh leis an ngnólacht bheith rathúil agus fás, e.g. méadú in ioncam indiúscartha tomhaltóirí, margaí nua, margaíocht inmheánach. ❖ Lorgaíonn Jordan cúnamh ó dhaoine seachtracha – an Bord Fiontar Contae. **Bagairtí** (Seachtrach) – tosca seachtracha a d'fhéadfadh a bheith ina gcúis le fadhbanna agus a stopfaidh é óna chuspóirí a bhaint amach, e.g. iomaitheoirí nua, cás geilleagrach / cúlú eacnamaíochta. ❖ D'fhéadfaí a áireamh i mbagairtí le Jordan, riachtanas um chead pleanála, an cás geilleagrach reatha, reachtaíocht sábháilteachta agus ceachtanna reatha surfála ar thránna in aice láimhe.	**15m** 4 x 3m + 1 mhín-iúchán @ 3m
(E)	**Tabhair breac-chuntas ar an gcaoi a bhfeidhmíonn an seirbhís mheantóireachta a chuireann an Bord Fiontar Contae ar fáil.** Feidhmíonn duine gnó a bhfuil taithí acu mar chomhairleoir le gnó / fiontraí nua i rith na tréimhse tosaigh. Is é atá i gceist anseo labhairt leis an bhfiontraí faoina dtaithí féin, comhairle a chur orthu faoi ghnólacht a bhunú agus a rith agus maoirsiú a dhéanamh ar rith an ghnólachta i ról treorach.	**15m** 12m + 3m

<table>
<tr><td colspan="3">CEIST 5</td></tr>
<tr><td>(A)</td><td>Mínigh dhá chineál stíl cheannaireachta.

Ceannaire uathlathach:
• tugtar ceannaire údarásach air chomh maith
• is fearr leis a chinntí féin a dhéanamh
• ní théann sé i gcomhairle le daoine eile
• tugann sé orduithe d'fhostaithe agus bíonn sé ag súil go ngéillfear dó
• ní tharmligeann sé freagracht don fhoireann / níl muinín aige as an bhfoireann
• ní théann an chumarsáid ach bealach amháin – ón mbarr síos
• baintear cuspóirí amach trí bhagairtí, eagla agus údarás.

Ceannaire Daonlathach:
• stíl cheannaireachta níos cuimsithí
• tarmligeann sé freagracht / údarás chuig fostaithe / an bhfoireann
• téann sé i gcomhairle leis an bhfoireann / éisteann le tuairimí sula ndéantar cinntí
• tá muinín aige as fostaithe le bheith freagrach
• téann an chumarsáid sa dá threo
• áitiú agus spreagadh seachas orduithe a thabhairt.

Ceannaire Laissez-faire / Saorálach:
• stíl cheannaireachta shuaimhneach
• tugtar an t-údarás / fhreagracht ar fad don fhoireann
• muinín suntasach as na fostaithe
• ní bhíonn mórán baint, nó baint ar bith, ag an mbainistíocht leis an bhfoireann
• tig le cumarsáid a bheith deacair
• oiriúnach do thionscail chruthaitheacha.</td><td>15m

2m
+ 6m
(3+3)

2m
+ 5m
(3+2)</td></tr>
<tr><td>(B)</td><td>Mínigh an chúis a n-úsáidfeadh BestoPesto modhanna baisctháirgthe dá gcuid anlann.

Baisctháirgeadh: Líon / méid áirithe / teoranta de tháirgí cosúla a tháirgeadh ag an am céanna nó i rith táirgeadh amháin.
Déanann BestoPesto anlainn i gcúig bhlas éagsúla.
• Feileann baisctháirgeadh dóibh toisc gur féidir leo timpeall 5,000 anlann piobair a dhéanamh i rith amháin. Ansin, dhéanfaí 5,000 anlann miontais sa chéad bhaisc eile. Glactar leis anseo go ndíoltar 5,000 den dá anlann gach seachtain.
• Is nithe somheata iad anlainn agus dá bhrí sin tá saol seilfe réasúnta gearr acu, mar sin tá sé níos oiriúnaí ná olltáirgeadh.
• Laghdaítear an líon dramhaíola / bíonn an táirgeadh níos éifeachtúla mar nach gá ach an líon a mheastar a dhíolfar sa tréimhse sin a tháirgeadh ag aon am amháin.</td><td>15m

8m + 7m</td></tr>
</table>

(C)	**(i) Mínigh an téarma 'Rialú Cáilíochta'.** Is é is Rialú Cáilíochta, seiceáil go n-úsáidtear na modhanna táirgthe is éifeachtúla lena chinntiú go sásaíonn an táirge deireadh go leanúnach na caighdeáin a leagtar síos le dlí agus a theastaíonn ó chustaiméirí. Má bhíonn córas rialú cáilíochta maith i bhfeidhm is féidir costais a choigilt, gearáin ó custaiméirí a laghdú, cáil a mhéadú agus díolacháin a ardú. **(ii) Tabhair breac-chuntas ar mhodh amháin a d'fhéadfadh BestoPesto a úsáid chun feabhas a chur ar rialú cáilíochta.** • D'fhéadfadh BestoPesto Rialaitheoir Cáilíochta a cheapadh chun gach gné den táirgeadh a mhaoirsiú • D'fhéadfaí an fhoireann a chur faoi oiliúint lena chinntiú go gcoinnítear caighdeáin cháilíochta i gcónaí • Tabhair luach saothair don fhoireann as ardchaighdeáin leanúnacha • Bunaigh Ciorcal Cáilíochta i measc na foirne chun ceisteanna cáilíochta a phlé / réiteach • D'fhéadfadh BestoPesto iarratas a dhéanamh ar theastas ardchaighdeáin (e.g. comhartha Q nó ISO).	**20m** 10m (5 + 5) 10m (5 + 5)
(D)	**Agus dáta an lae inniu á úsáid agat, dréachtaigh an meamram a sheol Maria Ní Chonluain chuig an bhfoireann ag cur in iúl dóibh go mbeadh cruinniú foirne ag teacht aníos.** **MEAMRAM** Chuig: An Fhoireann ar fad **(1)** Ó: Maria Ní Chonluain , Bainisteoir **(1)** Dáta: 12 Meitheamh 2014 **(1)** Maidir le: Cruinniú Foirne **(1)** Reáchtálfar cruinniú foirne chun ceisteanna um rialú cáilíochta **(1)** a phlé ar an Aoine, an 27 Meitheamh 2014 **(1)** ag tosú ag 9.00 a.m. **(1)** sa seomra comhdhála **(1).** Sínithe: Maria Ní Chonluain **(1)** Teideal: Bainisteoir **(1)**	**10m** (10 x 1m)
(E)	**Tabhair breac-chuntas ar dhá bhuntáiste a bhaineann le cruinnithe mar mhodh cumarsáide.** • **Is féidir faisnéis a thabhairt agus a thuiscint níos éasca –** is féidir faisnéis a mhíniú chun mearbhall a sheachaint • **Is féidir fadhbanna a réiteach níos éasca –** Cothaíonn cruinnithe duine le duine caidreamh idir daoine agus bíonn sé níos éasca fadhbanna a réiteach • **Is féidir cinntí a dhéanamh níos tapúla** – is féidir cinntí a dhéanamh láithreach duine le duine. D'fhéadfaí vóta a thógáil dá mba ghá • **Is féidir tuairimí a chloisteáil** – ceadaíonn sé do dhaoine tuairimí agus aiseolas a thabhairt	**15m** 8m (4+4) + 7m (4+3)

<table>
<tr><td colspan="3">CEIST 6</td></tr>
<tr><td>(A)</td><td>Tabhair breac-chuntas ar dhá chúis le gnó a leathnú.
Chun brabúis a mhéadú: Teastaíonn ón bhfiontraí brabúis a mhéadú. De réir mar a fhásann an gnólacht, tig leis úsáid níos éifeachtaí a bhaint as a acmhainní. Tig leis margadh níos leithne a aimsiú chomh maith.
Teacht slán as tubaiste eacnamaíoch: Tá seasamh níos fearr ag gnóthais níos mó teacht slán as tubaistí eacnamaíocha cosúil le cúlú.
Fáil réidh le hiomaíocht B'fhéidir go nglacfadh gnólacht seilbh ar a iomaitheoirí le fáil réidh le hiomaitheoirí agus smacht a fháil ar an margadh.
Riachtanais fhéinmheasa / uaillmhian: teastaíonn ón bhfiontraí an gnólacht is mó ina thionscal a bheith aige – teastaíonn uaidh a bheith ina 'thógálaí impireachta'.
Teicneolaíocht nua a fháil: d'fhéadfadh an gnólacht gnólacht eile a ghabháil chun rochtain a fháil ar theicneolaíocht a bheadh ag an ngnólacht.
Barainneachtaí scála: má thairgtear táirgí ar scála mór íslítear an costas táirgthe in aghaidh an aonaid, e.g. amhábhair níos saoire de bharr ceannach i mbulc, costais fógraíochta scaipthe thar líon earraí níos mó – laghdaítear costais. Tig leo a dtáirgí a dhíol níos saoire agus fanacht iomaíoch.
Éagsúlú: d'fhéadfadh gnólacht táirgí nua a fhorbairt nó dul isteach i margaí nua chun an riosca a scaipeadh agus gan a bheith ag brath ar tháirge / mhargadh amháin.
</td><td>15m

8m (4+4)
+
7m (4+3)</td></tr>
<tr><td>(B)</td><td>Mínigh na ceithre théarma:

Jabthuairisc: Léirítear <u>mionsonraí an phoist / fholúntais atá le líonadh</u>, lena n-áirítear teideal an phoist, sonraí na hoibre, dualgais agus freagrachtaí an phoist, coinníollacha na fostaíochta agus ionad oibre.

Duineshonrú: Déantar cur síos anseo ar na <u>cáilíochtaí is ceart go mbeadh ag iarrthóir rathúil don phost</u>. Áireofaí anseo cáilíochtaí acadúla, taithí oibre roimhe seo agus saintréithe agus scileanna pearsanta ábhartha. e.g. le hobair le Glicdhíol, theastódh scileanna margaíochta agus TFC ó dhuine.

Bónais: Íocaíochtaí breise le fostaithe chun luach saothair a thabhairt dóibh as <u>sprioc ar leith</u> a bhaint amach.

Sochair Chomhchineáil: <u>Íocaíochtaí neamhphá</u> a dhéantar le fostaithe, go hiondúil mar aon lena bpá / dtuarastal nó mar chuid de phacáiste foriomlán. Áirítear iontu béilí fóirdheontais, carr cuideachta, teileafón saor in aisce, ríomhaire glúine / táibléad saor in aisce, árachas sláinte saor in aisce, ballraíocht i ngiomnáisiam saor in aisce.</td><td>20m

4 x 5m
(3+2)</td></tr>
</table>

(C)	**Mínigh an difríocht idir oiliúint 'ar an láthair oibre' agus oiliúint 'lasmuigh den láthair oibre'. Tagair do Glicdhíol i do fhreagra.** **Oiliúint ar an láthair oibre:** Is é is ciall leis seo na scileanna agus eolas a theastaíonn don phost a mhúineadh san ionad oibre. e.g.: Bainisteoir Glicdhíol ag taispeáint don fhoireann conas bogearraí a úsáid / scáthfhoghlaim **Oiliúint lasmuigh den láthair oibre:** Is é is ciall leis seo go dtarlaíonn an oiliúint eile taobh amuigh den ionad oibre. e.g.: Foireann Glicdhíol á gcur ar chúrsa oiliúna ag láthair sheachtrach.	**10m** 2 x 5m (3 + 2)
(D)	**Liostaigh dhá mhodh chun folúntais do phoist a fhógairt.** • Nuachtáin náisiúnta / áitiúla • Raidió áitiúil • Ar líne – suíomh gréasáin Facebook / Twitter na cuideachta • Gníomhaireacht earcaíochta / fostaíochta • Spriocearcú • Póstaeir / Fuinneog siopa • Ollscoileanna / Coláistí – bualadh le grúpa mac léinn.	**10m** 2 x 5m
(E)	**Ríomh Pá Glan Bliantúil ón eolas a tugadh:** **Ollphá:** €60,000 **(2)** <u>Lúide Asbhaintí:</u> **ÍMAT:** 20% de €32,800 = €6,560 **(3)** 41% de €27,200 = <u>€11,152</u> **(3)** Oll-ÍMAT Iníoctha = €17,712 Lúide Creidmheas Cánach: = <u>(€3,600)</u> **(3)** Glan-ÍMAT Iníoctha = €14,112 **ÁSPC:** 4% de €60,000 = €2,400 **(3)** **MSU:** 3% de €60,000 = <u>€1,800</u> **(3)** <u>Iomlán na nAsbhaintí:</u> <u>€18,312</u> **Pá Glan Bliantúil:** €41,688 **(3)**	**20m** 1 x 2m 6 x 3m ***Tabhair faoi deara: Ní mór an obair a thais-peáint***

CEIST 7		
(A)	**Tabhair breac-chuntas ar dhá chineál árachais a d'fhéadfadh a bheith ag muintir Sanders.** **Árachas Tí / Foirgnimh:** Tugann sé cúiteamh / cosaint má dhéantar damáiste do struchtúr an fhoirgnimh mar gheall ar thine, tuile nó stoirm. **Árachas Inneachair:** Tugann sé cúiteamh / cosaint in aghaidh chaillteanas nó dhamáiste an inneachair (aon ní a bhfuil luach leis sa teach) de bharr tine, tuile, píopaí pléasctha, gadaithe. **Árachas Mótair:** De réir an dlí, caithfidh muintir Sanders árachas mótair tríú páirtí a bheith acu ar a gcarr. Cosnaíonn sé seo in aghaidh damáiste do dhaoine eile fad is atá siad ag tiomáint. Tig leo árachas tríú páirtí, árachas dóiteáin agus gadaíochta nó árachas cuimsitheach a bheith acu ar a gcarr chomh maith. **Árachas Sláinte:** Clúdaíonn sé na costais a bhaineann le cúram ospidéil agus roinnt billí leighis i gcás timpiste nó breoiteacht thromchúiseach ar aon bhall teaghlaigh. Is iad na príomhsholáthraithe árachas sláinte VHI, Laya, Aviva, Glo Health, HSF Health Plan. **Árachas um Chosaint Morgáiste:** Glanfar an morgáiste má chailltear sealbhóir an mhorgáiste. **ÁSPC Fostaithe:** Caithfear é a íoc de réir an dlí – bíonn an teaghlach i dteideal sochar Breoiteachta, sochar míchumais. **Agus:** Árachas Saoil, árachas peata /Gutháin /taistil, árachas um chosaint ioncaim.	**15m** 8m(4+4) + 7m (4+3)
(B)	**Tabhair breac-chuntas ar dhá chúis a n-ullmhódh muintir Sanders Buiséad Teaghlaigh.** • Pleanáil d'ioncam agus caiteachas amach anseo. • Míonna róchaiteachais a aithint agus pleananna gearradh siar a dhéanamh. • Míonna barrachais a aithint agus pleananna a dhéanamh le déileáil le hairgead breise. • Coigiltis a phleanáil – síneadh tí, saoire, carr, etc. • Caiteachas seasta, neamhrialta agus lánroghnach a phleanáil. • Na hamanna a mbeidh breis maoinithe ag teastáil a aithint, e.g. rótharraingt bhainc. • Fadhbanna maidir le sreabhadh airgid a réiteach.	**15m** 8m (4+4) + 7m (4+3)
(C)	**Tabhair breac-chuntas ar dhá thoisc nach mór do muintir Sanders a chur san áireamh sula dtógann siad amach iasacht bhainc mheántéarmach.** • Cuspóir an mhaoinithe – teastaíonn an dara carr uathu • Costas maoinithe – rátaí úis / aisíocaíochtaí / ráta céatadánach bliantúil. • Fad ama a bhfuil an maoiniú ag teastáil – timpeall 5 bliana • Slándáil / comhthaobhacht a theastaíonn don iasacht • An féidir leo na haisíocaíochtaí a íoc – cuideoidh buiséad sreafa airgid leo • Tiomantais airgeadais eile – tá rótharraingt acu.	**15m** 8m (4+4) + 7m (4+3)

(D) **Mínigh trí ghné a bhaineann le Cuntas Reatha.** **15m**

- Is féidir an cárta ATM / Dochair a úsáid chun airgead a aistarraingt agus chun íocaíochtaí a dhéanamh
- Is féidir rótharraingt bhainc a thógáil a cheadaíonn don sealbhóir cuntais níos mó airgid ná mar atá sa chuntas reatha a aistarraingt
- Is féidir Dochar Díreach agus Orduithe Seasta a úsáid chun íocaíochtaí rialta a dhéanamh ó chuntas reatha amháin go ceann eile / billí a íoc
- Is féidir an cuntas a rochtain agus a bhainistiú ar líne / ar an teileafón
- Tá fáil ar an airgead i gcónaí
- Táille / tobhach bainc iníoctha as an gcuntas a úsáid
- Is féidir seicleabhar a úsáid chun íocaíochtaí a dhéanamh ó chuntas reatha
- Is féidir pá / tuarastal a íoc go díreach i gcuntas reatha trí Paypath.

6m (3+3)
+
6m (3+3)
+
3m (2+1)

(E) **Tabhair breac-chuntas ar chosúlacht <u>amháin</u> agus ar dhifríocht <u>amháin</u> do Linda idir a hoifig a bhainistiú agus a teach féin a bhainistiú.** **15m**

<u>Cosúlachtaí:</u>

	OIFIG	BAILE
1	Pleanálann sí sreabhadh airgid na hoifige	Pleanálann sí buiséad an teaghlaigh
2	Foinsí maoinithe –gearrthéarmach, meántéarmach agus fadtéarmach (e.g. stoc, trealamh, fairsingiú gnó)	Foinsí maoinithe – gearrthéarmach, meántéarmach agus fadtéarmach (e.g. éadaí, carr, síneadh tí)
3	Sainaithníonn sí riachtanais árachais e.g. maoin, dliteanas poiblí	Sainaithníonn sí riachtanais árachais e.g. teach agus inneachar, carr
4	Cinntíonn sí go n-íoctar cáin. e.g. CBL, cáin chorparáide	Cinntíonn sí go n-íoctar cáin. e.g. CCÚT, mótarcháin, cáin ioncaim
5	Caithfidh sí taifid airgeadais a choinneáil	Caithfidh sí taifid airgeadais a choinneáil
6	Tarmligeann sí poist don fhoireann	Tarmligeann sí dioscaireachtaí don teaghlach
7	Pleanáil, eagrú, rialú.	Pleanáil, eagrú, rialú.

10m
(5+5)

<u>Difríochtaí:</u>

- Cineálacha éagsúla cánachais
- Teastaíonn réimse níos leithne clúdach árachais ó ghnólachtaí
- Tá réimse níos leithne foinsí maoinithe ag gnólachtaí
- Scála gníomhaíochtaí i bhfad níos mó i ngnólachtaí
- Gnó faoi réir níos mó reachtaíochta
- Caithfidh gnó taifid airgeadais a choinneáil
- Beidh an gnó faoi réir ardleibhéal reachtaíochta
- D’fhéadfadh fadhbanna acmhainní daonna teacht chun cinn i ngnó
- Cineálacha ar leith saineolas bainistithe ag teastáil i ngnó.

5m (3+2)

CEIST 8		
(A)	**(i) Liostaigh dhá mhodh taighde allamuigh a d'fhéadfadh Niamh a úsáid.** • Suirbhé / Ceistneoir • Painéal tomhaltóirí • Agallamh • Breathnóireacht **(ii) Mínigh buntáiste amháin a bhaineann le gach modh díobh.** *[Tabhair ar aird: Buntáiste ar leith do gach ceann. D'fhéadfadh buntáistí an dá mhodh a bheith cosúil.]* **Suirbhé / Ceistneoir** Tig le Niamh a fháil amach ó na freagraí cén chaoi a dtaitneoidh a táirgí nua le custaiméirí. Tig leis spriocmhargadh a aimsiú, más ann dó, dá táirgí Tig leis airgead a shábháil di má thaispeántar ann roimh ré nach beidh aon éileamh ar an táirge. **Agallamh** Duine le duine – tig le Niamh freagairt daoine dá ceisteanna a fheiceáil. D'fhéadfadh aiseolas pearsanta í a chur i dtreo eile. **Painéal Tomhaltóirí** D'fhéadfadh grúpa daoine (grúpa fócais) na táirgí a úsáid agus aiseolas luachmhar a thabhairt do Niamh. **Breathnóireacht** D'fhéadfadh sé seo an chaoi a ritheann táirgeoirí táirgí iomaíocha a ngnó a léiriú. D'fhéadfaí breathnú chomh maith ar fhreagairt tomhaltóirí.	**20m** 2 x 5m 2 x 5m
(B)	**Mínigh an téarma 'cóimheá airgid a bhaint amach'** Is é is ciall le cóimheá airgid a bhaint amach go dtógann gnólacht dóthain airgid isteach / go bhfuil dóthain díolacháin ag gnólacht chun a chostais ar fad a chlúdach – ní dhéantar brabús ná caillteanas.	**10m** 10m (7+3)
(C)	**Tabhair breac-chuntas ar dhá thoisc nach mór do Niamh a chur san áireamh sula socraíonn sí praghas a cuid táirgí agus a cuid seirbhísí.** • Costas táirgthe / taighde agus forbairt – ní mór costais a ríomh agus a fhorchúiteamh ar feadh shaolré an táirge • Pointe cothroime – an t-íosphraghas chun costais a chlúdach • Sainaithin spriocmhargadh – táthar ag súil le héileamh maith mar sin is féidir praghas níos airde a bhaint amach • Iomaíocht – ní mór praghas a bheith cosúil le praghas iomaitheoirí chun sciar den mhargadh a ghnóthú Caithfidh Niamh cinneadh a dhéanamh an ngearrfaidh sí an praghas céanna nó praghas níos ísle? • Cineál táirge – d'fhéadfadh pacáistiú speisialta a bheith ag teastáil / an mbeidh dáta ar chóir nithe a dhíol fúthu de dhíth? • Coinníollacha geilleagracha / éileamh – gearrtar praghsanna níos airde i ngeilleagar rathúil.	**15m** 10m (7+3) + 5m (4+1)

(D)	**Déan cur síos ar dhá mhodh spreagtha díolachán chun díolacháin a mhéadú do Mhadra Mia.** • Bronntanais saor in aisce – féadfaidh Niamh bronntanas saor in aisce a thabhairt le gach seirbhís ghrúmaeireachta • Dearbháin phraghasghearrtha – féadfaidh Niamh laghduithe a thabhairt ar an bpraghas do chustaiméirí rialta • Tairiscintí speisialta – ceannaigh ceann amháin, faigh ceann amháin saor in aisce / trí sheirbhís ghrúmaeireachta ar phraghas péire • Comórtais – féadfaidh Niamh comórtas a reáchtáil chun seirbhís / táirgí grúmaeireachta a bhuachan • D'fhéadfadh sí Cártaí Dílseachta / Scéimeanna Dílseachta a úsáid ach theastódh líon mór custaiméirí. ***[Tabhair ar aird: Ná glac ach le cineál amháin d'aon Mhodh Spreagtha Díolachán]***	**15m** 10m (7+3) + 5m (4+1)
(E)	**Tabhair breac-chuntas ar dhá bhuntáiste a bhaineann le plean gnó a ullmhú.** Féadfaidh plean gnó cabhrú le gnóthas • Cuspóirí agus spriocanna an ghnólachta a leagan amach go soiléir • Measúnú a dhéanamh ar an bhfeidhmíocht iarbhír leis na spriocanna a leagadh síos • Maoiniú a fháil ó iasachtóirí, a gcaithfear a chur ina luí orthu go n-éireoidh leis an bplean • Infheisteoirí ionchais a mhealladh toisc gur féidir leo an riosca a mheas roimh infheistíocht a dhéanamh • Na hacmhainní a bheidh ag teastáil amach anseo a aithint • Deacrachtaí amach anseo a fheiceáil roimh ré agus dul i ngleic leo.	**15m** 12m + 3m

Leathanach Bán

Leathanach Bán

Leathanach Bán