AN ROINN OIDEACHAIS AGUS EOLAÍOCHTA
Scrúdú na hArdteistiméireachta 2001

Gnó – Ardleibhéal
(400 MARC)

DÉ CÉADAOIN 13 MEITHEAMH, 9.30 r.n. - 12.30 i.n.

C.	Marc
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
Iomlán	

FREAGAIR

(A) <u>Ocht</u> gceist ó Roinn 1

(B) An Cheist ar Ghnó Feidhmeach ó Roinn 2 agus

(C) <u>Ceithre</u> cheist ó Roinn 3 mar seo a leanas:

Ceist <u>amháin</u> ó Chuid 1, <u>dhá</u> cheist ó Chuid 2
Agus ceist <u>Amháin</u> eile ó Chuid 1 nó Cuid 2.
Tá an marc céanna ag dul do gach ceist.

RABHADH

Ní mór duit Roinn 1 a chur ar ais le do fhreagarleabhar, nó caillfear marcanna.

Tabhair ar aird le do thoil dáileadh na marcanna in aghaidh gach ceiste.
Is ceadmhach áireamháin a úsáid.

Scríobh do scrúduimhir anseo | |

THALL→

AN ROINN OIDEACHAIS AGUS EOLAÍOCHTA

Scrúdú na hArdteistiméireachta 2001

Gnó – Ardleibhéal

ROINN 1:- CEISTEANNA GEARRFHREAGRAÍ
(80 marc)

Is roinn éigeantach í an roinn seo. Freagair ocht gceist. Tá 10 marc ag dul do gach ceist.

1. Cad a chiallaíonn na litreacha seo a leanas? Tabhair freagra iomlán sa spás bán ar gach ceist ar an leathanach.

LLDB (SWOT) ____________________

DLM (EDI) ____________________

T ar I (ROI) ____________________

MBI (TQM) ____________________

BAD (HRM) ____________________

2. Léirigh do thuiscint ar an téarma 'Boilsciú'.

____

____

____

____

3. Déan cairt le lipéid de Ordlathas Riachtanas Maslow.

4. I gcás chomhordú bainistíochta is gá:

5. Sainmhínigh taighde margaíochta:

6. Baineann forbairt fhréamhshamhla le:

7. Cabhraíonn an Margadh Eorpach Aonair le gnó toisc:

8. Dréachtaigh meamram (memo) agus é leagtha amach go cuí, go dtí na Feidhmeannaigh Díolacháin san eagraíocht, ag liostáil dhá mhodh sa ghnólacht chun Díolacháin a chur chun cinn.

THALL →

9. Rianaigh dhá chúis a ndéanfadh gnólacht Cóimheas Chaipiteal Oibre a áireamh.

(A)

(B)

10. Sainmhínigh agus déan cairt de chéimeanna Saolré Táirge sa spás thíos.

(80 marc)

LEATHANACH BÁN

LEATHANACH BÁN

AN ROINN OIDEACHAIS AGUS EOLAÍOCHTA

Scrúdú na hArdteistiméireachta 2001

Gnó – Ardleibhéal

ROINN 2 AGUS 3

FREAGAIR AN CHEIST AR GHNÓ FEIDHMEACH

agus

Ceithre cheist as Roinn 3 mar a leanas:

Ceist amháin as Cuid 1

Dhá cheist as Cuid 2

agus ceist amháin eile ó Chuid 1 nó Cuid 2.

THALL →

ROINN 2

(80 Marc)

Is ceist éigeantach í an cheist seo.

Ceist ar Ghnó Feidhmeach

AORA

Bhunaigh Aileen O'Rourke a gnólacht agus a lipéad faisean ban, *'AORA'* beagnach trí bliana ó shin. Rinne Aileen staidéar ar dhearadh sa choláiste agus bhí sí ar an 10% ab fhearr sa rang nuair a bhain sí céim amach le gradam. Bhí tiomáint agus stiúir fúithi, agus dá bharr sin d'fhás an gnólacht. Bhí flosc agus fiontraíocht chruthaitheach inti agus bhí an-rath ar an bhfiontar. Le bliain anuas áfach, d'éirigh an iomaíocht ó dhearthóirí agus ó dhéantúsóirí Eorpacha níos déine. Bhí sí á thabhairt faoi deara go raibh moill agus ganntanas sa ghnólacht nach raibh le sonrú roimhe sin. Dúirt cara léi, a raibh taithí aige ar bhainistíocht ghnó, nach raibh na rialuithe sa ghnó aici chomh docht is ba mhaith leis féin agus go raibh sé riachtanach athruithe a chur i bhfeidhm sna réimsí sin.

Stíl dhaonlathach bainistíochta a bhí ag Aileen. Bhí éirithe go maith leis sin go dtí seo ach bhí sí in amhras go mbainfeadh a leithéid de stíl bhainistíochta na hathruithe ba ghá amach. Cé go ndúirt an comhairleoir léi gur cheart na hathruithe a dhéanamh gan mhoill chun caighdeáin a ardú agus custaiméirí a choinneáil, ní dúirt sé léi conas ab fhéidir léi na hathruithe a chur i bhfeidhm.

Teastaíonn instealladh caipitil ón ngnólacht freisin. Is ceart dó fairsingiú agus an teicneolaíocht a fháil chun earraí ardchaighdeáin a tháirgeadh don mhargadh nideoige a bhfuil an lipéad *'AORA'* ag díriú air. Tuigeann Aileen, de thoradh an chruinnithe lena comhairleoir, go dteastaíonn plean inchreidte gnó uaithi láithreach le todhchaí an ghnólachta a stiúradh agus le cur faoi bhráid na n-institiúidí airgeadais.

(A) Léirigh dhá réimse rialaithe a mholfá a chur i bhfeidhm láithreach sa ghnólacht. Luaigh cúis amháin i ngach cás díobh agus déan tagairt don téacs thuas i do fhreagra.

(30 marc)

(B) Pléigh beartais a d'fhéadfadh Aileen a úsáid chun an próiseas athraithe a bhainistiú i gceart. Mínigh do fhreagra go cuimsitheach. (30 marc)

(C) Déan cur síos ar thodhchaí an fhiontair mar a fheictear duitse é, agus leas á bhaint agat as ceannteidil ghnó chuí chun do mhachnamh a threorú. Luaigh na tuiscintí a ritheann leat féin de réir na sonraí a thugtar thuas.

(20 marc)
(80 marc)

ROINN 3

Freagair ceithre cheist as Roinn 3 mar seo a leanas:
Ceist amháin as Cuid 1, dhá cheist as Cuid 2 agus ceist amháin eile as Cuid 1 nó Cuid 2. Tá an marc céanna ag dul do gach ceist.

Cuid 1

Daoine i nGnó/Timpeallacht Ghnó

Daoine i nGnó

Ceist 1

(A) Cuir an caidreamh idir fiontraithe agus infheisteoirí i bhfiontar gnó i gcodarsnacht le chéile. (15 marc)

(B) Déan *'Conradh'* a shainmhíniú. Rianaigh cén fáth nach conradh é 'cuireadh chun ceannaigh' (*'invitation to treat')* (20 marc)

(C) Dearbhaigh chomh héifeachtach is atá na príomhfhorálacha san Acht um Dhíolacháin Earraí agus Soláthar Seirbhísí (1980) i gcosaint tomhaltóirí. (25 marc)

(60 marc)

Timpeallacht Intíre/Idirnáisiúnta

Ceist 2

Léigh an t-eolas a leanas agus freagair na ceisteanna ina dhiaidh.

Bíonn tionchar ag gnólachtaí, eagraíochtaí pobail agus ag athróga éagsúla eacnamaíocha ar an gcóras eacnamaíoch níos leithne in Éirinn. Uaireanta deimhníonn na hathróga eacnamaíocha rogha na heagraíochta gnó a bhunaítear agus a mhéid a éiríonn nó nach n-éiríonn le heagraíochtaí pobail.

(A) Cuir Cuideachta Theoranta Phríobháideach agus Cuideachta Theoranta Phoiblí i gcodarsnacht le chéile mar chineál Eagras Gnó. (20 marc)

(B) Déan plé ar mar a chuidíonn na seirbhísí a sholáthraíonn eagraíocht forbartha pobail i do cheantar féin le fiontair ghnó. (20 marc)

(C) Déan anailís ar an tionchar a bhíonn ag athróga (tosca) eacnamaíocha i ngeilleagar na hÉireann ar gheilleagar logánta. (20 marc)

(60 marc)

Timpeallacht Intíre/Idirnáisiúnta

Ceist 3

I sochaí nua-aimseartha is beag tír a fhéadfaidh teacht slán trí bheith ag brath go hiomlán ar a trádáil bhaile féin. Tá tíortha uile an domhain, beagnach, idirspleách agus ag brath dá bhrí sin ar thrádáil idirnáisiúnta.

(A) Déan anailís ar thábhacht Thrádáil Idirnáisiúnta i gcás na hÉireann. Déan tagairt i do fhreagra d'fhorbairt bhloic thrádála agus chomhlachtaí trasnáisiúnta. (35 marc)

(B) Mínigh an próiseas chun cinní a dhéanamh san Aontas Eorpach. Bíodh na hinstitiúidí cuí luaite i do fhreagra. (25 marc)

(60 marc)

ROINN 3

Cuid 2

Fiontraíocht

Bainistíocht

Ceist 4

(A) Dréachtaigh litir go dtí stiúrthóir bainistíochta fiontair a thagraíonn go himlíneach don leas a dhéanfadh sé don ngnó feabhas a chur a chuid córais Teicneolaíocht Eolais agus Cumarsáide (ICT). Bíodh samplaí i do fhreagra. (20 marc)

(B) Imlínigh agus léirigh cad is brí le 'Tarmligean'. (15 marc)

(C) *"Pleanáil an ghníomhaíocht bhainistíochta is tábhachtaí"*

Mínigh cén fáth a measfadh mórán bainisteoirí go bhfuil an ráiteas seo fíor. Bíodh cúiseanna agus samplaí mar thaca le do fhreagra. (25 marc)

(60 marc)

Bainistíocht/Gnó i ngníomh

Ceist 5

Léigh an t-eolas leis seo agus freagair na ceisteanna a leanas.

Gnólacht beag bogearraí-a-scríobh é 'Capdata' i ndeisceart na hÉireann a bhfuil ceathrar fostaithe ann. Tá deis fáis aige ach is beag taithí atá aige ar ghnó a stiúradh ó lá go lá. Tá gá aige le foirgneamh, trealamh agus fostaithe a bhfuil scileanna teicneolaíochta sa ríomhaireacht acu chomh maith le scileanna bainistíochta gnó agus díolacháin.

(A) Tugadh comhairle do 'Capdata' gur cheart dó an fhoinse airgeadais a mheaitseáil i gcónaí leis an sprioc a bhfuil an t-airgead le caitheamh air, pé acu foinse ghearrthéarmach, mheántéarmach nó fhadtréimhseach a roghnaíonn sé.

Mínigh cén fáth é seo, agus samplaí i do fhreagra as gach cineál foinse airgeadais acu. (20 marc)

(B) Déan cur síos ar Bhainistíocht Riosca.

Léirigh modh a bhféadfadh 'Capdata' leas a bhaint as chun rioscaí don ngnó a laghdú. (20 marc)

(C) Déan cur síos ar na cánacha a mbeadh dliteanas ag 'Capdata' dóibh. Abair cén bunús atá le do rogha. (20 marc)

(60 marc)

Bainistíocht

Ceist 6

(A) Pléigh tábhacht na ráiteas airgeadais a leanas do bhainistíocht fhiontar gnó.

(i) An Cuntas Brabúis agus Caillteanais.

(ii) An Clár Comhardaithe. (30 marc)

(B) Ó na figiúirí atá tugtha thíos:

(i) Ríomhaigh don bhliain 1999 agus 2000 na Cóimheasa Fíorthástála agus na Cóimheasa Fiachais/Cothromais.

(ii) Déan anailís ar aon treochtaí a thugann tú faoi deara ar do chuid áireamh.

	1999	**2000**
Sócmhainní Reatha	Éir£ 90,500	Éir£ 75,400
Dliteanais Reatha	Éir£ 65,100	Éir£ 44,600
Stoc Ar Deireadh	Éir£ 47,300	Éir£ 51,200
Scairchaipiteal Cothromais	Éir£ 240,000	Éir£ 240,000
Fiach Fadtéarmach	Éir£ 150,000	Éir£ 220,000
Tuilleamh Coimeádta	Éir£ 60,000	Éir£ 62,000

(30 marc)
(60 marc)

Gnó i nGníomh

Ceist 7

(A) Rianaigh trí fhoinse a d'fhéadfadh duine tionscantach a spreagadh chun smaointe nua gnó a aithint.

(20 marc)

(B) Déanann 'Seatsoft' Ltd. cathaoireacha oifige. Caitheann sé a chuid costas a ghlanadh chun teacht slán. Soláthraíonn 'Seatsoft' na figiúirí seo a leanas faoina chuid gníomhaíochtaí:

Costais Sheasta Éir£ 1 milliún
Costais Athraitheacha per aonad Éir£ 20
Réamhaisnéis Táirgeachta (Díolacháin) 70,000 aonad
Praghas Díola per aonad Éir£40

Léirigh trí chairt mheá ar mheá a chur ar fáil:

(i) An Pointe Meá ar Mheá.
(ii) An Brabús ag Lánchumas.
(iii) An Corrlach Sábháilteachta. (40 marc)

(60 marc)