



**TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN EN UNA SOCIEDAD GLOBAL
NIVEL SUPERIOR
PRUEBA 3**

Viernes 14 de noviembre de 2008 (mañana)

1 hora

INSTRUCCIONES PARA LOS ALUMNOS

- No vuelva esta página hasta que se lo autoricen.
- Lea con atención el estudio de caso.
- Conteste todas las preguntas.

Conteste **todas** las preguntas.

Haga referencia al estudio de caso del Supermercado La Vianda y a su propia investigación sobre el tema para contestar las siguientes preguntas.

1. (a) Defina el término *EDI*. [2 puntos]
 - (b) Describa **una** manera de la cual *La Vianda* puede beneficiarse del uso de EDI para realizar pedidos. [2 puntos]
 - (c) Describa **una** razón por la cual algunos supermercados podrían resistirse a la introducción de EDI para realizar pedidos. [2 puntos]
 2. (a) *La Vianda* está pensando en utilizar un sistema de vigilancia electrónica para reducir la incidencia de hurtos en el supermercado. A partir de la investigación que realizó sobre sistemas de TI para supermercados, explique cómo funciona un sistema de vigilancia electrónica. [4 puntos]
 - (b) Explique cómo se podría usar la biometría para ayudar a un supermercado a combatir fraudes, ya sean de los empleados o de los clientes. [8 puntos]
 3. En el funcionamiento de un supermercado moderno se puede hacer amplio uso de tarjetas inteligentes (tales como tarjetas de fidelización, tarjetas de la tienda y tarjetas de crédito) y con diferentes propósitos. Evalúe maneras en las cuales las tarjetas inteligentes podrían ayudar a *La Vianda* a mejorar su rentabilidad y a sus clientes a hacer de la compra una experiencia más agradable. [12 puntos]
-