

**EMPRESA Y GESTIÓN
NIVEL MEDIO
PRUEBA 1**

Lunes 11 de noviembre de 2002 (tarde)

1 hora 30 minutos

INSTRUCCIONES PARA LOS ALUMNOS

- No vuelva esta página hasta que se lo autoricen.
- Lea con atención el estudio de caso y luego conteste todas las preguntas.

1. (a) Perfil **tres** ventajas de convertirse en una sociedad limitada. [3 puntos]
- (b) Examine la decisión tomada por José Ballesteros de formar una empresa conjunta con Manjit Daswami, en lugar de crear una empresa separada. [5 puntos]
2. (a) Describa el significado de un “mercado nicho” y evalúe hasta qué punto José ha tenido éxito en la creación de un mercado nicho. [4 puntos]
- (b) *McGregor’s* y *Océano Azul* están atrayendo parte del mercado objetivo de José Ballesteros. Explique cómo un negocio pequeño como *Vacaciones de Ensueño* puede ofrecer un servicio más centrado en el cliente que una empresa multinacional. [4 puntos]
3. (a) (i) Evalúe cada una de las **dos** opciones sugeridas para incrementar la ocupación de *Brisa Cálida* durante los meses de invierno (*líneas 134 a 152*) en base a su posible éxito. [6 puntos]
- (ii) Sugiera **una** forma más de mejorar los índices de ocupación durante los meses de invierno. [2 puntos]
- (b) Evalúe el posible impacto de introducir un centro de juegos de guerra (*líneas 140 a 142*) sobre la imagen de la empresa. [4 puntos]
- (c) A Manjit le preocupan las críticas por parte del gobierno (*líneas 159 a 184*).
- Usted trabaja para el departamento de relaciones públicas de *Vacaciones de Ensueño*:
- Presente un informe a Manjit Daswami, tratando cada una de las seis críticas por turno y disipando los temores del gobierno.
 - Haga recomendaciones sobre cómo *Vacaciones de Ensueño* puede garantizar que superará los problemas relacionados con la implementación de cualquiera de las dos opciones de manera ética y con respeto hacia el medio ambiente. [10 puntos]

4. (a) Utilizando **cuatro** índices para cada uno de los ejercicios, 1999, 2000 y 2001, evalúe el rendimiento de *Vacaciones de Ensueño* en cuanto a rentabilidad y liquidez. (*Apéndice 3*). [12 puntos]
- (b) La rotación de personal en *Brisa Cálida* es elevada. Discuta el posible impacto del estilo autocrático de gestión de Peter Storm sobre la motivación y retención del personal. [4 puntos]
- (c) El empleo de estudiantes extranjeros, como personal eventual sin formación, está resultando en quejas sobre la lentitud del servicio y la mala educación del personal. Perfíle un plan de formación y un paquete de primas que podrían introducirse para resolver estos problemas. [6 puntos]
-