



Rewarding Learning

General Certificate of Secondary Education
2013

Uimhir

--	--	--	--	--

Uimhir Iarrthóra

--	--	--	--

Foghlaim don Saol agus don Obair: Modúlach

Aonad 5

Infhostaitheacht

[GLW61]

DÉ HAOINE 10 BEALTAINÉ, MAIDIN

AM

45 nóiméad.

TREOIR D'IARRTHÓIRÍ

Scríobh d'Uimhir Lárionaid agus d'Uimhir Iarrthóra sna spásanna chuige sin ag barr an leathanaigh seo.

Scríobh do fhreagraí sna spásanna chuige sin sa scrúdpháipéar seo.

Comhlánaigh le peann gorm nó le peann dubh. **Ná scríobh le peann luaidhe ná le peann glóthaí.**

Tá an t-iatán (ina bhfuil Foinse A) le húsáid le Ceisteanna 4 agus 5 i Roinn B.

Freagair **gach** ceist ar an pháipéar seo.

EOLAS D'IARRTHÓIRÍ

Is é 40 an marc iomlán don pháipéar seo.

Measúnófar caighdeán na cumarsáide scríofa i gceisteanna 4 agus 5.

Léiríonn figiúirí idir lúibíní ar thaobh na láimhe deise de leathanaigh na marcanna atá ag dul do gach ceist nó do gach cuid de cheist.



SEO DEIREADH AN SCRÚDPHÁIPÉIR

NÁ SCRÍOBH AR AN LEATHANACH SEO

NÁ SCRÍOBH AR AN LEATHANACH SEO





NÁ SCRÍOBH AR AN LEATHANACH SEO

8140.09

NÁ SCRÍOBH AR AN LEATHANACH SEO

Don Scrúdaitheoir amháin	
Uimhir Ceiste	Marcanna
1	
2	
3	
4	
5	

Marc Iomlán	
--------------------	--

Uimhir Scrúdaitheora

Cuireadh isteach ar chead chun an t-ábhar cóipchirt uile a atáirgeadh.

I gcásanna áirithe is féidir nár éirigh le CCEA teagmháil a dhéanamh le húinéirí cóipchirt agus beidh sé sásta na hadmhálacha sin a fágadh ar lár a chur ina gceart amach anseo ach é a chur ar an eolas.



Rewarding Learning

**General Certificate of Secondary Education
2013**

Foghlaim don Saol agus don Obair (Modúlach)

Aonad 5

Infhostaitheacht

[GLW61]

DÉ HAoine 10 BEALTAINÉ, MAIDIN

FOINSE A

latán: Infhostaitheacht

Le húsáid le Ceisteanna 4 agus 5

FOINSE A

Iomaíocht Idir Ghnólachtaí

Caithfidh gnólachtaí táirgí agus seirbhísí de cháilíocht níos airde a chur ar fáil ná a gcuid iomaitheoirí le custaiméirí a mhealladh.

Ní mór do ghnólacht meas a bheith aige ar a chuid fostaithe ionas go spreagtar iad i gcónaí lena ndícheall a dhéanamh san ionad oibre. Dá thoradh seo, caithfidh fostaithe cláir oiliúna a dhéanamh lena scileanna a nuashonrú maidir le húsáid teicneolaíocht nua-aoiseach ionas go mbeidh siad níos éifeachtaí ina bpost. D'fhéadfadh an fhostaí a bheith níba shásta ina chuid oibre agus d'fhéadfadh méadú ar thuarastal a bheith ag an fhostaí mar gheall ar an oiliúint.

Is cinnte go mbeidh méadú ar dhíolacháin ann mar gheall ar theicneolaíocht nuashonraithe san ionad oibre, cionn is go mbeidh na gnólachtaí in ann trádáil a dhéanamh ar an Idirlíon. Rachaidh an clú acu ar fud an domhain agus beidh siad in ann trádáil a dhéanamh 24 uair sa lá, 7 lá sa tseachtain.

Ar an taobh eile de, má bhíonn margadh domhanda ag an ghnólacht, ciallaíonn sin go mbeidh a lán iomaíochta aige agus seans go rachadh sin i bhfeidhm ar a chuid díolachán agus ar a chuid brabúis.

Foinse: Ár bhFoinse Féin