

नामांक

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--

No. of Questions — 23

No. of Printed Pages — 7

**SS—06—1—Pub. Adm. I****उच्च माध्यमिक परीक्षा, 2011****SENIOR SECONDARY EXAMINATION, 2011****वैकल्पिक वर्ग I — कला (OPTIONAL GROUP I — Arts)****लोक प्रशासन — प्रथम पत्र****( लोक प्रशासन के सैद्धान्तिक आधार )****PUBLIC ADMINISTRATION — First Paper  
( Basic Principles of Public Administration )****समय :  $3\frac{1}{4}$  घण्टे****पूर्णांक : 60****परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :****GENERAL INSTRUCTIONS TO THE EXAMINEES :**

- परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें।  
Candidate must write first his / her Roll No. on the question paper compulsorily.
- प्रश्न पत्र के हिन्दी व अंग्रेजी रूपान्तर में किसी प्रकार की त्रुटि / अन्तर / विरोधाभास होने पर हिन्दी भाषा के प्रश्न को सही मानें।  
If there is any error / difference / contradiction in Hindi & English versions of the question paper, the question of Hindi version should be treated valid.
- सभी प्रश्न करने अनिवार्य हैं। प्रश्न क्रमांक **22** एवं **23** में आन्तरिक विकल्प हैं।  
All the questions are compulsory. Question Nos. **22** and **23** have internal choices.
- प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें।  
Write the answer to each question in the given answer-book only.

5. जिस प्रश्न के एक से अधिक समान अंक वाले भाग हैं, उन सभी भागों का हल एक साथ सतत् लिखें।

For questions having more than one part carrying similar marks, the answers of those parts are to be written together in continuity.

6. प्रश्न क्रमांक 1 के चार भाग ( i, ii, iii तथा iv ) हैं। प्रत्येक भाग के उत्तर के चार विकल्प (अ, ब, स एवं द ) हैं। सही विकल्प का उत्तराक्षर उत्तर-पुस्तिका में निम्नानुसार तालिका बनाकर लिखें :

There are *four* parts ( i, ii, iii and iv ) in Question No. 1. Each part has *four* alternatives A, B, C and D. Write the letter of the correct alternative in the answer-book at a place by making a table as mentioned below :

प्रश्न क्रमांक Question No.	सही उत्तर का क्रमाक्षर Correct letter of the Answer
1. (i)	
1. (ii)	
1. (iii)	
1. (iv)	

1. (i) लुई ब्रांडिस ने 'वैज्ञानिक प्रबन्ध' शब्द सर्वप्रथम किस वर्ष में प्रयुक्त किया था ?

- (अ) 1810 (ब) 1890  
(स) 1910 (द) 1790.

In which year did Louis Brandeis first of all use the term 'Scientific Management' ?

- (A) 1810 (B) 1890  
(C) 1910 (D) 1790.

$\frac{1}{2}$

(ii) 'संगठन के शास्त्रीय सिद्धान्त' को किस नाम से भी जाना जाता है ?

- (अ) व्यवहारवादी सिद्धान्त (ब) अनौपचारिक सिद्धान्त  
(स) मानव सम्बन्ध सिद्धान्त (द) यांत्रिक सिद्धान्त ।

'Classical theory of organisation' is also known as

- (A) Behavioural theory (B) Informal theory  
(C) Human Relations theory (D) Mechanical theory.  $\frac{1}{2}$

(iii) "सम्प्रेषण प्रबंध का हृदय है ।" किसने कहा ?

- (अ) एल. डी. ह्वाइट (ब) ग्लेडन  
(स) पिफ्फनर (द) मिलेट ।

"Communication is the heart of management." Who said ?

- (A) L. D. White (B) Gladden  
(C) Piffner (D) Millet.  $\frac{1}{2}$

(iv) अभिप्रेरणा का 'सिद्धान्त-एक्स' किसने प्रतिपादित किया ?

- (अ) एल्टन मेयो (ब) डगलस मेकग्रेगर  
(स) क्रिस अर्गरिस (द) इनमें से कोई नहीं ।

Who propounded the 'Theory - X' of motivation ?

- (A) Elton Mayo (B) Douglas McGregor  
(C) Chris Argyris (D) None of them.  $\frac{1}{2}$

**निर्देश :** प्रश्न संख्या 2 से 5 तक प्रत्येक प्रश्न का उत्तर अधिकतम एक वाक्य में दीजिये ।

*Directions :* Answer Question Nos. 2 to 5 in a maximum of one sentence each.

2. 'भर्ती' शब्द को परिभाषित कीजिये ।

Define the term 'recruitment'. 1

3. 'प्रवेश-पूर्व प्रशिक्षण' से आप क्या समझते हैं ?

What do you mean by 'Pre-entry Training' ? 1

4. जनसम्पर्क के किन्हीं दो साधनों का उल्लेख कीजिये ।

Mention any two means of public relations. 1

5. 'प्रोपेगेण्डा' शब्द सर्वप्रथम कब और कहाँ प्रयुक्त किया गया ?

When and where was the term 'Propaganda' used first ? 1

**निर्देश :** प्रश्न संख्या 6 से 11 तक प्रत्येक प्रश्न का उत्तर अधिकतम 40 शब्दों में दीजिये ।

*Directions :* Answer Question Nos. 6 to 11 in a maximum of 40 words each.

6. 'नवीन लोक प्रबन्ध' अवधारणा को समझाइये ।

Explain the concept of 'New Public Management'. 2

7. लोक प्रशासन के अध्ययन के विकास के किस काल को सिद्धान्तों का स्वर्णयुग कहा जाता है और क्यों ?

Which period of development of the study of Public Administration is called the golden age of principles & why ? 2

8. हाथोर्न प्रयोगों के दो प्रमुख निष्कर्ष बताइये ।  
Give two major findings of Hawthorne Experiments. 2
9. फेयोल द्वारा प्रतिपादित प्रबन्ध के तत्वों का उल्लेख कीजिये ।  
Mention the elements of management as propounded by Fayol. 2
10. 'सिद्धान्त-वाई' की दो आधारभूत मान्यताएँ बताइये ।  
Give two basic assumptions of 'Theory – Y'. 2
11. विनियोजन विधेयक से आपका क्या आशय है ?  
What do you mean by Appropriation Bill ? 2

**निर्देश :** प्रश्न संख्या **12** से **21** तक प्रत्येक प्रश्न का उत्तर अधिकतम एक पृष्ठ में दीजिये ।

*Directions :* Answer Question Nos. **12** to **21** in a maximum of one page each.

12. लोक प्रशासन विषय के विकास में वुड्रो विल्सन के योगदान का उल्लेख कीजिये ।  
Point out the contribution of Woodrow Wilson in the development of Public Administration as a discipline. 3
13. नेतृत्व के लक्षणवादी सिद्धान्त के दोषों का उल्लेख कीजिये ।  
Mention the demerits of trait theory of leadership. 3
14. सम्प्रेषण प्रक्रिया एवं उसके तत्वों का विवेचन कीजिये ।  
Discuss the communication process and its elements. 3
15. विकास प्रशासन की प्रमुख विशेषताएँ स्पष्ट कीजिये ।  
Explain the major features of Development Administration. 3

16. प्रशासनिक विकास क्यों आवश्यक है ? समझाइये ।  
Why is Administrative Development needed ? Explain. 3
17. तुलनात्मक लोक प्रशासन की प्रकृति को स्पष्ट कीजिये ।  
Explain the nature of Comparative Public Administration. 3
18. भर्ती की आदर्श प्रणाली की प्रमुख विशेषताएँ समझाइये ।  
Explain the salient features of an ideal method of recruitment. 3
19. प्रशिक्षण की समस्याओं पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये ।  
Write a short note on the problems of training. 3
20. जनसम्पर्क और विज्ञापन के बीच अन्तर स्पष्ट कीजिये ।  
Clarify the difference between public relations and advertisement. 3
21. सरकार के जनसम्पर्क तन्त्र में सुधार हेतु सुझाव दीजिये ।  
Give suggestions to bring reforms in Public Relation system of the Government. 3

**निर्देश :** प्रश्न संख्या **22** एवं **23** के प्रत्येक प्रश्न का उत्तर अधिकतम चार पृष्ठों में दीजिये ।

*Directions :* Answer Question Nos. **22** & **23** in a maximum of four pages each.

22. मानव सम्बन्ध विचारधारा की उत्पत्ति के कारणों का विस्तृत ब्यौरा दीजिये ।

अथवा

वैज्ञानिक प्रबन्ध आन्दोलन क्या था ? इसके प्रमुख प्रणेताओं के योगदान की विवेचना कीजिये ।

7

Give a detail account of the reasons behind the evolution of the Human Relations Approach. 6

OR

What was the Scientific Management Movement ? Discuss the contributions of some of its pioneers. 6

23. बजट निर्माण की प्रक्रिया का विश्लेषण कीजिये ।

अथवा

भारत के नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक की भूमिका का वर्णन कीजिये ।

Analyse the procedure of budget formulation. 6

OR

Describe the role of the Comptroller and Auditor General of India (C and AG). 6

---