



ACCADEMIA ITALIANA DI LINGUA®

StudentBounty.com

DILC

DIPLOMA

INTERMEDIO DI

LINGUA ITALIANA COMMERCIALE

«FIRENZE»

Test modello 5

© Copyright 2004
ACCADEMIA ITALIANA DI LINGUA (AIL)®
casella postale 815
IT-50123 FIRENZE - Italia
Tel.: +39-349-1889507
Fax: +39-055-290396



info@acad.it • www.acad.it



ACCADEMIA ITALIANA DI LINGUA®

StudentBounty.com

© DILC - TEST MODELLO 5:

Tutti i diritti di copiatura, di traduzione, di memorizzazione elettronica, di riproduzione e di adattamento totale o parziale, con qualsiasi mezzo (compresi i computer, i microfilm, la stampa, le copie fotostatiche) sono riservati per tutti i Paesi.

Il presente Test Modello fa riferimento a precedenti esami. Esami futuri potranno subire modifiche su indicazione del Comitato Permanente per gli esami AIL.

© Copyright 2002/2004 by
ACCADEMIA ITALIANA DI LINGUA (AIL)®
via Cavour 85
casella postale 815
IT-50123 FIRENZE - Italia
Tel.: +39-349-1889507
Fax: +39-055-290396



info@acad.it • www.acad.it



ACCADEMIA ITALIANA
DI LINGUA®

DIPLOMA INTERMEDIO DI
LINGUA ITALIANA COMMERCIALE
"FIRENZE"®

DILC - Test modello 5

> Quadro Comune Europeo (QCE): livello B1 • Schneider/North: livello N6 <

- PARTE PRIMA -

© Copyright 2004 by Accademia Italiana di Lingua (AIL)®, Firenze

<input type="checkbox"/> Sig. <input type="checkbox"/> Sig.ra <input type="checkbox"/> Sig.na	
NOME:	
COGNOME:	
Data di nascita:	
Luogo di nascita:	Paese:
Indirizzo completo: (Domicilio)	
Tel: /	E-mail:
Sede d'esame:	

1. PROVA DI COMPrensIONE SCRITTA

Durata: 30 minuti

1.1  LEGGA IL SEGUENTE ANNUNCIO:

Selezioniamo il futuro
GESTORE
del
RISTORANTE "HARRY'S GRILL"
il più esclusivo e prestigioso ritrovo di
TRIESTE
Scrivere a:
MAGESTA SpA
Piazza Unità d'Italia 2
34121 Trieste, Italia

SI RICHIEDE ALTA PROFESSIONALITÀ



☛ LEGGA LE SEGUENTI AFFERMAZIONI E INDICHI TRA LE
POSSIBILITÀ QUELLA ESATTA IN RIFERIMENTO AL BRANO LETTO

1.1.1 Di cosa parla questo annuncio?

- a) un invito ad una festa presso un ristorante
- b) un'offerta di lavoro in un ristorante
- c) un concorso a progetto per un futuro ristorante
- d) un'informazione per gli abitanti di Trieste

1.1.2 Ha senso per un giovane alle prime esperienze rispondere all'annuncio?

- a) sì
- b) no
- c) solo se abita a Trieste
- d) non si può sapere dall'annuncio

1.1.3 Cosa si deve fare se siamo interessati?

- a) telefonare a questo ristorante
- b) parlare con il gestore del ristorante
- c) recarsi ad un certo indirizzo di Trieste
- d) scrivere una lettera

1.2  LEGGA LE SEGUENTI INFORMAZIONI:**UTILIZZO DELLA CARTA DI CREDITO - CLAUSOLE CONTRATTUALI**

Obbligo del Titolare di apporre la sua firma sulla carta non appena la riceve.

La carta deve essere utilizzata esclusivamente e personalmente dal Titolare nei limiti del fido.

Possibilità prelievo contanti previa conferma dell'American Express e conferma del codice segreto personale (PIN).

Limiti al prelievo: Euro 500 a settimana e comunque non eccedenti il 20% dell'importo del fido.

L'utilizzo della Carta implica il rilascio di un'autorizzazione, al momento di ciascuna spesa, da parte dell'American Express, la quale si riserva la più ampia discrezionalità al riguardo.

Il Titolare sarà responsabile per qualsiasi utilizzo della Carta unitamente al PIN, anche se indebito e/o illecito e/o a seguito di furto, smarrimento, falsificazione o contraffazione, fino al momento in cui richieda il blocco della carta.



☛ LEGGA LE SEGUENTI AFFERMAZIONI E INDICHI TRA LE DUE
POSSIBILITÀ QUELLA ESATTA IN RIFERIMENTO AL BRANO LETTO

1.2.1 Chi è il Titolare di cui si parla in queste “clausole contrattuali”?

- a) il Presidente dell’American Express
- b) la Società American Express
- c) chi possiede una carta di credito American Express
- d) chi possiede una carta stradale dell’American Express

1.2.2 Che cosa si può fare secondo queste “clausole contrattuali”?

- a) ritirare un massimo di 400 Euro a settimana
- b) ritirare un massimo di 100 Euro a settimana
- c) ritirare il 20% dei propri averi
- d) ritirare un massimo di 500 Euro a settimana, se American Express autorizza

1.2.3 Perché si deve bloccare la Carta in caso di furto?

- a) perché altrimenti si è responsabili di usi illegali della Carta
- b) perché altrimenti si perde il diritto di usare la Carta
- c) perché altrimenti si rischia di smarrire il PIN
- d) perché altrimenti si viene accusati di falsificazione e contraffazione

1.3  LEGGA IL SEGUENTE ARTICOLO:

PETROLIO SENZA FRENI - IN RIPRESA IL COTONE

Non si ferma la corsa dei prezzi del petrolio.

Al Nymex il contratto per scadenza vicina sul Wti ha toccato un picco di 52,15 dollari per poi chiudere al record di 52,02.

A Londra lo stesso contratto sul Brent ha superato i 48 dollari per poi terminare al picco di 47,99 dollari.

Quanto alle altre commodity, in calo cacao, caffè e zucchero greggio a New York, dove però il cotone è rincarato.

Al Cbot in ribasso il grano, in salita i prezzi di soia e mais.

(Liberamente tratto da: "Il Sole - 24 Ore", 7.10.2004)



☛ LEGGA LE SEGUENTI AFFERMAZIONI E INDICHI TRA LE
POSSIBILITÀ QUELLA ESATTA IN RIFERIMENTO AL BRANO LETTO

1.3.1 Cosa fa il petrolio oggi?

- a) costa di più
- b) costa meno
- c) va sù e giù
- d) dall'articolo non è chiaro

1.3.2 Cosa fa il cotone oggi?

- a) costa di più
- b) costa meno
- c) va sù e giù
- d) l'articolo non lo dice

1.3.3 Di cosa parla questo articolo?

- a) commenta la situazione economica mondiale
- b) commenta la situazione economica italiana
- c) fornisce delle quotazioni internazionali
- d) fornisce delle quotazioni italiane

2. PROVA DI ESPRESSIONE SCRITTA

Durata: 60 minuti

2.1  RISPONDA AI SEGUENTI QUESITI, SEGUENDO LE ISTRUZIONI DATE:

2.1.1 **LETTERE DI POSTA ELETTRONICA - EMAIL:**

da: Distribuzione Sudest, Bari
data: 10.10.2004
per: Cartolibreria Silvestri, Firenze
ogg.: nuovo listino prezzi

Gentili Signori,

Come ogni anno, sarei lieto di passare un pomeriggio della prossima settimana presso il Vs negozio per mostrarVi i nuovi articoli che vogliamo proporVi per la stagione 2005, completi dei nuovi listini prezzi e promozioni.

Vi prego di indicarmi giorno ed ora dell'appuntamento e Vi porgo cordiali saluti

Michele Micheli
rappresentante per la Toscana



SPEDISCA UN BREVE EMAIL IN CUI, CON UNA GIUSTIFICAZIONE MOTIVATA, RIMANDA L'APPUNTAMENTO DI UN MESE.
(NON PIÙ DI 80 PAROLE!)





2.1.2 FAX:

Fax

Da: Salvatore Ferragamo SpA, Firenze
A: L'Atelier di Veronica, articoli di lusso, Verona
Rif.: Invio materiale informativo e campioni
Data: 10.10.2004 - 12:02

Vi abbiamo spedito in data odierna i campioni e tutto il materiale informativo.

Speriamo che sia di Vostro gradimento e che si possa presto iniziare una collaborazione.

Attendiamo un Vostro segno di riscontro.

Distinti saluti

Cindy Teglia
Responsabile ufficio vendita



RISPONDERE AL FAX, SEGUENDO I SEGUENTI PUNTI.
(NON PIÙ DI 80 PAROLE!)

1. Ringraziare;
2. Comunicare che sono arrivati i materiali e che sono piaciuti;
3. Richiedere un catalogo più completo delle scarpe da uomo;
4. Fissare un incontro con un responsabile per parlare sulla collaborazione futura.



2.2 ☞ “COME SI FA?” - RISPONDA BREVEMENTE - PER ISCRIVERE LA TUA SOLUZIONE AI SEGUENTI COMPITI (CA. 30/40 PAROLE PER RISPOSTA):

2.2.1 “Caro amico, il mio capo (che è proprio del tuo Paese) mi ha invitato a cena a casa sua. Ci saranno anche sua moglie e i suoi due figli. Come mi devo comportare? Come mi devo vestire? Dammi qualche consiglio!”

2.2.2 Scriva un biglietto al Suo collega dove gli spiega in modo semplice (può usare l'indicativo presente) come si accende il suo computer e come si avvia un programma (per esempio, spieghi, come si avvia la posta elettronica).



2.2.3 La fotocopiatrice non funziona. Scriva un fax al servizio clienti descrivendo il problema.

2.2.4 Lei lavora in un hotel. Scriva un cartello per i clienti, da mettere nella ricezione, dove indica i modi in cui si può pagare il conto (almeno due modi).

3.1.4 L'azienda ha pianificato una crescita ordinata _____
in tecnologia.

- a) acquistando
- b) investendo
- c) comprando
- d) fatturando

3.1.5 Il Salone dell'Edilizia _____ dal 13 al 18 ottobre.

- a) si terrà
- b) si troverà
- c) comincerà
- d) inizierà

3.1.6 Sono arrivato col _____ 405 dell'Alitalia.

- a) aereo
- b) numero
- c) volo
- d) arrivo

- 3.2  LEGGA ATTENTAMENTE IL SEGUENTE BRANO ED INSERISCI NEGLI SPAZI VUOTI I TERMINI MANCANTI, SCEGLIENDO TRA QUELLI ELENCATI IN FONDO:

PERCHÉ CI TENIAMO AI NOSTRI CLIENTI

Con Continental, KLM e Northwest, SkyTeam vi _____ 140 nuovi voli. Da oggi, sincronizzate gli orologi.

SkyTeam, alleanza leader nel _____ aereo, vi dà una scelta più _____, una maggiore flessibilità e ancora più confort: oltre 650 _____ in tutto il mondo, più di 14'000 _____ giornaliere, oltre 390 sale dedicate e la possibilità di accumulare più miglia per il vostro _____ Frequent Flyer. Per saperne di più, andate alla Vostra _____ di viaggi o _____ il sito www.skyteam.com

ampia

aeroplano

aeroporto

agenzia

città

chilometri

destinazioni

offre

paesi

pagate

partenze

programma

trasporto

visitate

volare

volo

- 3.3  NEL SEGUENTE BRANO CONIUGHI I VERBI RIPORTATI A DESTRO ED INSERISCA LE PAROLE MANCANTI (ARTICOLI, PREP. PREPOSIZIONI ARTICOLATE) E ACCORDI IL GENERE DEI NOMI DEGLI AGGETTIVI DOVE RICHiesto:

IL NOSTRO HOTEL MODERNO NON HA RIVALI

Ecco a Voi il nostro nuovo Hotel Moderno di Parigi, (ENTRARE) _____ pure, guardatevi intorno, mettetevi a vostro agio.

Tutto (STUDIARE) _____ per stupirvi, dai pavimenti in marmo di Carrara al desk in pregiatissim___ legno di Iroko, dai lampadari in cristallo di Boemia _____ rifiniture in oro zecchino.

E non è finita qui: nel nostr___ ristorante, segnalato su tutte le guide più famose, (ALTERNARSI) _____ alcuni fra i più grandi cuochi del mondo, per proporvi gustosissim___ specialità internazionali, dal sushi giappones___ al gazpacho sudamericano, dalle lasagne _____ bolognese al tandoori indiano.

E i vini? Nella nostra cantina vi aspettano oltre 16'000 bottigli___, e la carta dei vini (CURARE) _____ da uno dei più famosi sommelier francesi, vincitore _____ numerosi premi. Grand___ scelta per le camere, dalla "business" per chi (DOVERE) _____ concentrarsi sul lavoro alle "suite famiglia" per chi viaggia in compagnia; alle 10 "suite panorama" _____ vista sui tetti di Parigi per finire con le due "suite imperiali" che sono già _____ tutte le riviste di arredamento di mezzo mondo.

Che cosa aspettate? Venite all'Hotel Moderno!

3.4  SCELGA TRA LE SOLUZIONI PROPOSTE QUELLA CORRETTA.

3.4.1 Arrivate in un ufficio. La segretaria Vi chiede: "GRADISCE QUALCOSA"?
È la risposta più appropriata:

- a) bene, grazie
- b) va bene, grazie, e Lei
- c) un bicchiere d'acqua va bene, grazie
- d) gradisco

3.4.2 Se qualcuno paga con la *CARTA* :

- a) paga in banconote
- b) paga con un assegno o con una cambiale
- c) paga con una carta di credito
- d) paga con denaro falso

3.4.3 Il cliente che ha *SALDATO* la fattura:

- a) ha fatto spese nel periodo dei saldi chiedendo la fattura per i suoi acquisti
- b) ha pagato la fattura
- c) ha rifiutato la fattura ed intende reclamare
- d) non ha pagato la fattura

3.4.4 Se qualcuno lavora allo *SPORTELLO* :

- a) sta nel "retrobottega"
- b) lavora a contatto col pubblico
- c) fa il parcheggiatore
- d) è operaio in una fabbrica di automobili

3.4.5 Se leggete che lo sciopero delle ferrovie è stato *REVOCATO* :

- a) potete partire per il vostro viaggio in treno
- b) dovete rinunciare al vostro viaggio in treno
- c) la notizia non riguarda il trasporto passeggeri
- d) la notizia non riguarda i viaggi in treno



3.4.6 Un lavoratore *IMMIGRATO* è:

- a) un lavoratore specializzato
- b) un lavoratore non specializzato
- c) un lavoratore irregolare
- d) un lavoratore che viene da un altro Paese

3.4.7 Se un collega mi dice che “il programma *NON GIRA*”:

- a) significa che c'è un problema con il computer
- b) significa che le cose sono andate diversamente da quanto stabilito
- c) significa che un programma preparato per la TV non ha successo
- d) significa che una visita programmata da una agenzia di viaggi non è andata molto bene

3.4.8 Ad un colloquio di lavoro Le chiedono:

“DA QUANTO TEMPO È NEL SETTORE?”, qual è la risposta più appropriata:

- a) solo da pochi minuti, non si preoccupi
- b) sì, certo!
- c) ho cominciato a lavorare negli hotel due anni fa
- d) ho molto tempo a disposizione



DIPLOMA ITALIANA

ACCADEMIA ITALIANA
DI LINGUA®

DIPLOMA INTERMEDIO DI LINGUA ITALIANA COMMERCIALE "FIRENZE"®

DILC - Test modello 5

> Quadro Comune Europeo (QCE): livello B1 • Schneider/North: livello N6 <

- PARTE SECONDA - COMPrensIONE AUDITIVA -

© Copyright 2004 by Accademia Italiana di Lingua (AIL)®, Firenze

<input type="checkbox"/> Sig. <input type="checkbox"/> Sig.ra <input type="checkbox"/> Sig.na	
NOME:	
COGNOME:	
Data di nascita:	
Luogo di nascita:	Paese:
Indirizzo completo: <i>(Domicilio)</i>	
Tel: /	E-mail:
Sede d'esame:	

4. PROVA DI COMPrensIONE AUDITIVA

Durata: 45 minuti

4.1 INTERVISTA

ASCOLTERETE UN'INTERVISTA.

LEGGERETE POI DELLE FRASI.

SENTIRETE L'INTERVISTA UNA SECONDA VOLTA E INDICHERETE PER OGNI FRASE SE È VERA O FALSA



ASCOLTATE ORA L'INTERVISTA UNA PRIMA VOLTA, SENZA SCRIVERE.

“IL MADE IN CHINA È DAVVERO UN AFFARE?”

(Liberamente tratto da “Donna Moderna”, 17.07.2004)



ADESSO LEGGETE LE FRASI. *(pagina seguente)* ➤



- ve
- 4.1.1 Attualmente i prodotti che vengono dal mercato orientale hanno prezzi bassi.
- 4.1.2 In genere un elettrodomestico europeo costa il 60% in più di uno "made in China".
- 4.1.3 Non è compito dei negozianti spiegare i pro e i contro dell'acquisto di prodotti che vengono dall'Oriente.
- 4.1.4 A Milano i negozianti cinesi lavorano alle dipendenze di responsabili italiani.
- 4.1.5 Anche i prodotti cinesi hanno una garanzia di due anni, come quelli europei.
- 4.1.6 Se un prodotto di marca orientale si rompe, trovare qualcuno che lo può riparare è molto facile.



ASCOLTATE ORA L'INTERVISTA UNA SECONDA VOLTA.



ORA INDICATE, PER OGNI PARTE, SE LA CORRISPONDENTE FRASE È VERA O FALSA.

4.2 DIALOGO

ASCOLTERETE UN DIALOGO.

LEGGERETE POI DELLE AFFERMAZIONI.

SENTIRETE IL DIALOGO UNA SECONDA VOLTA E, PER OGNI AFFERMAZIONE, SCEGLIERETE, FRA LE ALTERNATIVE A DISPOSIZIONE, QUELLA CHE GIUDICATE PIÙ ADATTA ✕



ASCOLTATE ORA IL DIALOGO UNA PRIMA VOLTA, SENZA SCRIVERE.

“LE PRIME VACANZE NELLA NUOVA EUROPA”

(Liberamente tratto da “Grazia”, 30.06.2004)



ADESSO LEGGETE LE AFFERMAZIONI.

4.2.1 L'idea di partire per uno dei nuovi Paesi dell'Unione Europea è:

- a) dell'impiegato dell'agenzia
- b) di Paolo
- c) di Stefania
- d) di tutti e tre dopo aver visto una mostra fotografica

4.2.2 Visitare uno di questi Paesi:

- a) è ancora possibile spendendo non troppi soldi
- b) è sconsigliato ancora per qualche anno
- c) costa un sacco di soldi
- d) non conviene perché ci sono poche strutture turistiche

4.2.3 Stefania ha in mente:

- a) una meta culturale
- b) una vacanza fatta di cultura, ma anche di relax
- c) di non fare niente per una settimana e rilassarsi completamente
- d) un soggiorno nella natura, magari a cavallo



4.2.4 Paolo:

- a) ha le idee molto chiare
- b) vuole decidere tutto lui
- c) chiede dei prospetti informativi
- d) al momento non sa prendere una decisione

4.2.5 Una vacanza a Malta:

- a) è esclusa perché la coppia non ama il mare
- b) sarebbe perfetta per Paolo, che ama la cultura
- c) sarebbe perfetta per Stefania, che ama rilassarsi in spiaggia
- d) potrebbe andare bene, ma la coppia vuole pensarci nel fine settimana

4.2.6 Paolo e Stefania:

- a) hanno ancora molto tempo per pensare a dove vogliono andare
- b) pensano di tornare lunedì con le idee più chiare
- c) si prendono tutta una settimana per pensare
- d) devono decidere subito cosa vogliono fare



ASCOLTATE ORA IL DIALOGO UNA SECONDA VOLTA.



ORA SCEGLIETE, PER OGNI AFFERMAZIONE, L'ALTERNATIVA CHE GIUDICATE PIÙ ADATTA.

4.3 CONVERSAZIONE

ASCOLTERETE UNA BREVE CONVERSAZIONE IN CUI SONO NOMINATI DIVERSI LUOGHI.

ASCOLTERETE LA CONVERSAZIONE UNA SECONDA VOLTA E SEGNERETE CON UNA CROCETTA TUTTI I LUOGHI CHE VENGONO NOMINATI ✕



ASCOLTATE ORA LA CONVERSAZIONE UNA PRIMA VOLTA, SENZA SCRIVERE.

“UN FINE SETTIMANA DI LAVORO”



ADESSO LEGGETE L'ELENCO DEI LUOGHI.

- aeroporto
- ambulatorio medico
- ascensore
- bar
- biblioteca
- cassetta del pronto soccorso
- farmacia
- libreria
- negozi sportivi
- piscina
- porta
- sala d'attesa
- sala congressi
- sala internet
- scale
- sauna
- secondo piano
- stazione
- strade



ADESSO ASCOLTATE LA CONVERSAZIONE UNA SECONDA VOLTA.



ORA SEGNATE CON UNA CROCETTA TUTTI I LUOGHI CHE VENGONO NOMINATI.



ACCADEMIA ITALIANA
DI LINGUA®

DILC

StudentBounty.com

DIPLOMA INTERMEDIO DI LINGUA ITALIANA COMMERCIALE "FIRENZE"®

DILC - Test modello 5

> Quadro Comune Europeo (QCE): livello B1 • Schneider/North: livello N6 <

- PARTE TERZA - ESAME INDIVIDUALE ORALE

© Copyright 2004 by Accademia Italiana di Lingua (AIL)®, Firenze

Varianti A + B

**TESTO AD USO
DELL'ESAMINATORE**

5. ESAME INDIVIDUALE ORALE

Durata: 20 minuti

5.1 PRIMA PARTE - Gioco dei Ruoli

(tempo: ca. 10 minuti)

Variante **A**

L'esaminatore mostra al candidato questo testo:

Fra cinque minuti arriverà un Suo collega che è nuovo nella Sua città: gli spieghi con la massima efficacia e chiarezza possibile il funzionamento e l'uso dei mezzi pubblici nella Sua città (bus, taxi, metro, prezzi, ecc).

L'esaminatore spiega: Facciamo un gioco dei ruoli:

Lei deve rispondere alle domande che Le farò nel mio ruolo di Suo collega che è appena venuto a vivere nella Sua città e Le chiede tutte le informazioni sul funzionamento dei mezzi pubblici nella Sua città.

Può rispondere come vuole, anche inventando.

L'importante è cercare di essere chiaro, esauriente ... e gentile.

Dopo qualche minuto l'esaminatore passa a fare le domande/osservazioni, del tipo:

1. Informarsi su luoghi di vendita dei biglietti (distributori automatici?)
2. Prezzi dei biglietti
- 3: Eventuali riduzioni, abbonamenti
4. Orari di massima (anche la notte?)
5. Usi (mancia per i tassisti, si possono chiedere informazioni agli autisti, ad altri viaggiatori?)
6. Possibilità di acquistare mappe
7. Nomi delle fermate, etc.

La ringrazio per la Sua disponibilità.

5.2 SECONDA PARTE - Intervista

(tempo: ca. 10 minuti)

PRENOTARE UN VOLO

L'esaminatore spiega: Lei lavora in un'agenzia di viaggi di Roma.

Fra cinque minuti verrà un cliente che vuole andare in aereo a Bruxelles.

Lei ha scaricato l'orario dei voli da Internet. Lo osservi con attenzione.

Lei dovrà dare le informazioni richieste e altre che ritiene siano utili, sia basandosi su questa pagina, sia basandosi sulla Sua creatività quando le informazioni su questa pagina non sono sufficienti.

Dopo 5 minuti l'esaminatore/intervistatore si presenta:

Buongiorno! Senta, ho bisogno di essere a Bruxelles da un cliente il prossimo venerdì ... che voli ci sono?

L'esaminatore lascia parlare il candidato quanto più possibile. Nel caso che il candidato si trovi in difficoltà o rimanga in silenzio, può stimolarlo con domande come:

- E per il ritorno?
- E se partissi un giorno prima?
- E se tornassi un giorno dopo ?
- Posso prenotare lì da voi?
- Posso prenotare per telefono o via Internet?
- Quanto tempo prima si deve prenotare?
- Quanto costa il biglietto andata e ritorno?
- Quando devo pagare?
- Come posso pagare?
- Ci sono tariffe promozionali in questo momento ?

Attenzione: *La valutazione va fatta sull'insieme della produzione orale del candidato e non sulle domande. Le domande servono solo come aiuto nel caso in cui il candidato sia in difficoltà.*



PRENOTARE UN VOLO

StudentBounty.com

Variante



Scopri i nostri nuovi voli

Malpensa - Birmingham
 dal 31 ottobre 2004

Roma - Bruxelles:

Classe:
Economy

Home > Prenota e Acquista

 Percorso di prenotazione dedicato ai clienti Allcorporate

Scegli il Volo

01
Cerca il Volo

02
Scegli il Volo

03
Dettaglio Biglietto

04
Dati Passeggero

05
Acquista

06
Ricevuta

Sotto ogni prezzo è riportata la somma delle tasse. Non è incluso il servizio di vendita, che verrà visualizzato nella schermata successiva (Dettaglio biglietto) [Help](#) 

Andata e Ritorno:
da **Roma Fiumicino** a **Bruxelles**

Prezzo	Volo	Partenza	Arrivo
EUR 133.00 (+71.42) SCEGLI	AZ 164	Roma - Fiumicino 21:10	Bruxelles - National 23:25
	AZ 157	Bruxelles - National 06:30	Roma - Fiumicino 08:40
EUR 133.00 (+71.42) SCEGLI	AZ 164	Roma - Fiumicino 21:10	Bruxelles - National 23:25
	AZ 159	Bruxelles - National 13:30	Roma - Fiumicino 15:40
EUR 239.00 (+71.42) SCEGLI	AZ 156	Roma - Fiumicino 09:15	Bruxelles - National 11:30
	AZ 165	Bruxelles - National 18:30	Roma - Fiumicino 20:30
EUR 239.00 (+71.42) SCEGLI	AZ 156	Roma - Fiumicino 09:15	Bruxelles - National 11:30
	AZ 159	Bruxelles - National 13:30	Roma - Fiumicino 15:40
EUR 239.00 (+71.42) SCEGLI	AZ 160	Roma - Fiumicino 15:25	Bruxelles - National 17:40
	AZ 165	Bruxelles - National 18:30	Roma - Fiumicino 20:30

5. ESAME INDIVIDUALE ORALE

Durata: 20 minuti

5.1 PRIMA PARTE - Gioco dei Ruoli

(tempo: ca. 10 minuti)

Variante **B**

L'esaminatore mostra al candidato questo testo:

È alla ricerca di un lavoro per l'estate.
È stato contattato da una agenzia di lavoro temporaneo a cui ha mandato qualche tempo fa il Suo curriculum. Le offrono un lavoro come receptionist d'albergo per tre mesi. È un lavoro duro ma veramente ben pagato. Lei deve riuscire ad avere questo posto, per questo è importante fare una buona impressione al selezionatore!

L'esaminatore spiega: Facciamo il gioco dei ruoli:

Lei deve rispondere alle domande che le farò nel mio ruolo di selezionatore alla ricerca di un buon receptionist d'albergo.

Può rispondere come vuole, anche inventando.

L'importante è cercare di essere chiaro, esauriente e con l'obiettivo di farmi un'ottima impressione.

Dopo qualche minuto l'esaminatore passa a fare le domande/osservazioni, del tipo:

1. Perché Le interessa un lavoro di questo tipo?
1. Lo sa che si deve lavorare circa 10 ore al giorno? Lei è disponibile?
1. È disponibile a fare anche i turni di notte?
1. Ha fatto altre esperienze di questo tipo?
1. Le piace avere contatti con i clienti?
1. Che cosa fa, se Le capita un cliente maleducato?
1. E se un cliente non vuol pagare?
1. Conosce lingue straniere? Quali?
1. Il contratto è solo per tre mesi, Le interessa lo stesso?

Grazie! Le faremo sapere entro la settimana.

5.2 SECONDA PARTE - Intervista

(tempo: ca. 10 minuti)

NOLEGGIARE UNA MACCHINA

L'esaminatore spiega: Lei lavora in una ditta di autonoleggio. Fra cinque minuti verrà un cliente a chiederLe informazioni per noleggiare un'automobile.

Lei dovrà dare le informazioni richieste ed anche le altre che ritiene opportune, sia basandosi su questa pagina, sia basandosi sulla Sua creatività quando queste informazioni non bastano.

Dopo 5 minuti l'esaminatore/intervistatore si presenta:

Buongiorno. Ho bisogno di una macchina per il fine settimana, per me e la mia famiglia, cioè mia moglie e due bambini piccoli.

L'esaminatore lascia parlare il candidato quanto più possibile. Nel caso che il candidato si trovi in difficoltà o rimanga in silenzio, può stimolarlo con domande come:

- Non ci sono vetture più grandi?
- Di quali documenti ha bisogno?
- Quando devo pagare?
- Come devo pagare?
- Se mi succede un incidente, cosa devo fare?
- Dove prendo la macchina?
- Dove devo riportare la macchina?
- Quando devo riportare la macchina ?
- Se non faccio in tempo, ci sono delle penalità?
- I prezzi sono tutto compreso?

Attenzione: *La valutazione va fatta sull'insieme della produzione orale del candidato e non sulle domande. Le domande servono solo come aiuto nel caso in cui il candidato sia in difficoltà.*



NOLEGGIARE UNA MACCHINA

[Condizioni Generali di noleggio](#)
[Contattaci](#)
[Sitemap](#)
[Avis](#)

AVIS *We try harder.*

Tariffe e Prenotazioni La Flotta Gli Uffici I Partner Avis Club Furgonoleggio Servizi

Home > Tariffe e Prenotazioni > Offerte week-end

Preventivo

1  3 4 ➔ Maggiori Info

**Grazie per la tua richiesta.
Avis Autonoleggio ti offre la seguente quotazione:**

Dettagli della quotazione

Noleggio dal / al:	Sabato	11.12.2004 09:00 orario
	Lunedì	13.12.2004 09:00 orario
Durata del noleggio:	2 giorni / 2 giorni	
Città di noleggio:	Firenze Aeroporto, Via Del Termine 1 Telefono (39 055 315588)	
Orario di apertura nel giorno di ripresa:	08:00-23:00 orario	
Città di riconsegna:	Firenze Aeroporto, Via Del Termine 1 Telefono (39 055 315588)	
Orario di apertura nel giorno di riconsegna della vettura:	08:00-23:00 orario	
Gruppo richiesto:	Gruppo B (es: Lancia Y do do)	

Informazioni sul prezzo

Prezzo Locale 24,- EUR

La tua quotazione include:

- Iva-Tasse locali
- CDW, Riduzione franchigia danni
- TP, Riduzione franchigia furto
- VRF, Oneri automobilistici
- Oneri Aeroportuali/Altri supplementi
- 200 KM

Additional Information

Ogni chilometro aggiuntivo costa (iva compresa): 0,13 EUR/KM.

Un supplemento per l'età minima di noleggio potrebbe essere applicato. La preghiamo di verificare Termini e Condizioni di noleggio.

Leggi Termini e Condizioni del Paese di noleggio.
Gent.le Cliente
Ti informiamo che tutti i veicoli Avis sono già assicurati per la Responsabilità Civile verso terzi. Esistono, inoltre, delle coperture facoltative che escludono la responsabilità finanziaria del Cliente (franchigia) sia per i danni, "Super CDW", che per il furto, "Super TP" del veicolo Avis.
VIAGGIA PIU' SICURO E RISPARMI CON SUPER COVER il pacchetto assicurativo tutto incluso, chiedi al desk Avis, (non applicabile per i furgoni)

L'offerta prevede un week end di massimo due giorni, il noleggio deve iniziare il sabato dalle ore 9.00 in poi e può finire il Lunedì mattina entro e non oltre le ore 9.00. Inclusioni: 100 km al giorno (si pagano un massimo di 150 km in eccedenza al giorno), riduzione franchigia danni e furto, oneri aeroportuali, oneri automobilistici ed IVA.

Se hai bisogno di una vettura più grande, esempio un gruppo "d" (tipo Alfa 147) a sole 39 euro per tutto il week end.



ACCADEMIA ITALIANA
DI LINGUA®

DILC

StudentBounty.com

DIPLOMA INTERMEDIO DI LINGUA ITALIANA COMMERCIALE "FIRENZE"®

DILC - Test modello 5

> Quadro Comune Europeo (QCE): livello B1 • Schneider/North: livello N6 <

- PARTE TERZA - ESAME INDIVIDUALE ORALE

© Copyright 2004 by Accademia Italiana di Lingua (AIL)®, Firenze

Variante A

**TESTO AD USO
DEL CANDIDATO**

5. ESAME INDIVIDUALE ORALE

Durata: 20 minuti

5.1 PRIMA PARTE - Gioco dei Ruoli

(tempo: ca. 10 minuti)



STUDI QUESTO TESTO PER QUALCHE MINUTO E POI RISPONDA ALLE DOMANDE DELL'ESAMINATORE.

Fra cinque minuti arriverà un Suo collega che è nuovo nella Sua città.

Gli spieghi con la massima efficacia e chiarezza possibile il funzionamento e l'uso dei mezzi pubblici nella Sua città.

Per esempio:

- bus
- taxi
- metro
- prezzi
- ecc.

5.2 SECONDA PARTE - Intervista
PRENOTARE UN VOLO

STUDI QUESTO ORARIO DEI VOLI CON ATTENZIONE.

© Copyright 2004 by ACCADEMIA ITALIANA DI LINGUA - AL @, Firenze • DIPLOMA INTERMEDIO DI LINGUA ITALIANA COMMERCIALE "FIRENZE" • DILC - Test modello 5



Scopri i nostri nuovi voli

Malpensa - Birmingham
dal 31 ottobre 2004

Roma - Bruxelles:

Classe:
Economy

Home > Prenota e Acquista


Percorso di prenotazione dedicato ai clienti All corporate

Scegli il Volo

01
Cerca il Volo

02
Scegli il Volo

03
Dettaglio Biglietto

04
Dati Passeggero

05
Acquista

06
Ricevuta

Sotto ogni prezzo è riportata la somma delle tasse. Non è incluso il servizio di vendita, che verrà visualizzato nella schermata successiva (Dettaglio biglietto) [Help](#) 

Andata e Ritorno:
da **Roma Fiumicino** a **Bruxelles**

Prezzo	Volo	Partenza	Arrivo
EUR 133.00 (+71.42) SCEGLI	AZ 164	Roma - Fiumicino 21:10	Bruxelles - National 23:25
	AZ 157	Bruxelles - National 06:30	Roma - Fiumicino 08:40
EUR 133.00 (+71.42) SCEGLI	AZ 164	Roma - Fiumicino 21:10	Bruxelles - National 23:25
	AZ 159	Bruxelles - National 13:30	Roma - Fiumicino 15:40
EUR 239.00 (+71.42) SCEGLI	AZ 156	Roma - Fiumicino 09:15	Bruxelles - National 11:30
	AZ 165	Bruxelles - National 18:30	Roma - Fiumicino 20:30
EUR 239.00 (+71.42) SCEGLI	AZ 156	Roma - Fiumicino 09:15	Bruxelles - National 11:30
	AZ 159	Bruxelles - National 13:30	Roma - Fiumicino 15:40
EUR 239.00 (+71.42) SCEGLI	AZ 160	Roma - Fiumicino 15:25	Bruxelles - National 17:40
	AZ 165	Bruxelles - National 18:30	Roma - Fiumicino 20:30



ACCADEMIA ITALIANA
DI LINGUA®

DILC

StudentBounty.com

DIPLOMA INTERMEDIO DI LINGUA ITALIANA COMMERCIALE "FIRENZE"®

DILC - Test modello 5

> Quadro Comune Europeo (QCE): livello B1 • Schneider/North: livello N6 <

- PARTE TERZA - ESAME INDIVIDUALE ORALE

© Copyright 2004 by Accademia Italiana di Lingua (AIL)®, Firenze

Variante B

**TESTO AD USO
DEL CANDIDATO**

5. ESAME INDIVIDUALE ORALE

Durata: 20 minuti

5.1 PRIMA PARTE - Gioco dei Ruoli

(tempo: ca. 10 minuti)



STUDI QUESTO TESTO PER QUALCHE MINUTO E POI RISPONDA ALLE DOMANDE DELL'ESAMINATORE.

È alla ricerca di un lavoro per l'estate.

È stato contattato da una agenzia di lavoro temporaneo a cui ha mandato qualche tempo fa il Suo curriculum.

Le offrono un lavoro come receptionist d'albergo per tre mesi. È un lavoro duro ma veramente ben pagato.

Lei deve riuscire ad avere questo posto, per questo è importante fare una buona impressione al selezionatore!

5.2 SECONDA PARTE - Intervista

NOLEGGIARE UNA MACCHINA

STUDI QUESTA OFFERTA.

The screenshot shows the AVIS website interface. At the top, there's a red header with the AVIS logo and navigation links. Below that, a grey navigation bar contains menu items like 'Tariffe e Prenotazioni', 'La Flotta', etc. The main content area is titled 'Preventivo' and shows a quote for a car rental from Saturday, Dec 11, 2004, to Monday, Dec 13, 2004, in Florence. The price is 24 EUR. A list of inclusions includes local taxes, CDW, theft reduction, and 200 km. A sidebar on the left offers various services like 'Per chi vola Low Cost' and 'Offerte prepagate'.

AVIS We try harder. [Condizioni Generali di noleggio](#) [Contattaci](#) [Sitemap](#) [Avis](#)

Tariffe e Prenotazioni | La Flotta | Gli Uffici | I Partner | Avis Club | Furgonoleggio | Servizi

Home > Tariffe e Prenotazioni > Offerte week-end

Preventivo

1 3 4 [Maggiori Info](#)

Grazie per la tua richiesta.
Avis Autonoleggio ti offre la seguente quotazione:

Dettagli della quotazione

Noleggio dal / al:	Sabato 11.12.2004 09:00 orario
	Lunedì 13.12.2004 09:00 orario
Durata del noleggio:	2 giorni / 2 giorni
Città di noleggio:	Firenze Aeroporto, Via Del Termine 1 Telefono (39 055 315588)
Orario di apertura nel giorno di ripresa:	08:00-23:00 orario
Città di riconsegna:	Firenze Aeroporto, Via Del Termine 1 Telefono (39 055 315588)
Orario di apertura nel giorno di riconsegna della vettura:	08:00-23:00 orario
Gruppo richiesto:	Gruppo B (es: Lancia Y do do)

Informazioni sul prezzo

Prezzo Locale 24,- EUR

La tua quotazione include:

- Iva-Tasse locali
- CDW, Riduzione franchigia danni
- TP, Riduzione franchigia furto
- VRF, Oneri automobilistici
- Oneri Aeroportuali/Altri supplementi
- 200 KM

Additional Information

Ogni chilometro aggiuntivo costa (iva compresa): 0,13 EUR/KM.

Un supplemento per l'età minima di noleggio potrebbe essere applicato. La preghiamo di verificare Termini e Condizioni di noleggio.

Leggi Termini e Condizioni del Paese di noleggio.
Gent.le Cliente
Ti informiamo che tutti i veicoli Avis sono già assicurati per la Responsabilità Civile verso terzi. Esistono, inoltre, delle coperture facoltative che escludono la responsabilità finanziaria del Cliente (franchigia) sia per i danni, "Super CDW", che per il furto, "Super TP" del veicolo Avis.
VIAGGIA PIU' SICURO E RISPARMI CON SUPER COVER il pacchetto assicurativo tutto incluso, chiedi al desk Avis, (non applicabile per i furgoni)

L'offerta prevede un week end di massimo due giorni, il noleggio deve iniziare il sabato dalle ore 9.00 in poi e può finire il Lunedì mattina entro e non oltre le ore 9.00. Inclusioni: 100 km al giorno (si pagano un massimo di 150 km in eccedenza al giorno), riduzione franchigia danni e furto, oneri aeroportuali, oneri automobilistici ed IVA.

Se hai bisogno di una vettura più grande, esempio un gruppo "d" (tipo Alfa 147) a sole 39 euro per tutto il week end.



ACCADEMIA ITALIANA
DI LINGUA®

DIPLOMA INTERMEDIO DI
LINGUA ITALIANA COMMERCIALE
"FIRENZE"®

DILC - Test modello 5

> Quadro Comune Europeo (QCE): livello B1 • Schneider/North: livello N6 <

SOLUZIONI

© Copyright 2004 by Accademia Italiana di Lingua (AIL)®, Firenze



1. PROVA DI COMPrensIONE SCRITTA (9 items)

1.1 Brano con domande a scelta multipla (3 items)

"Harry's Grill" (*annuncio*)

1) = b 2) = b 3) = d

1.2 Brano con domande a scelta multipla (3 items)

"Utilizzo della carta di credito ..." (*testo informativo*)

1) = c 2) = d 3) = a

1.3 Brano con domande a scelta multipla (3 items)

"Petrolio senza freni" (*articolo*)

1) = a 2) = a 3) = c

2. PROVA DI ESPRESSIONE SCRITTA (48 items)

2.1 Rispondere a due quesiti (24 items)

Email: "Distribuzione Sudest ... appuntamento"

Fax "Ferragamo ... spedito campioni"

attinenza: 8 items / correttezza: 8 items / espressione: 8 items

2.2 Rispondere a delle domande (24 items)

Per ogni prova = attinenza: 2 items / correttezza: 2 items / espressione: 2 items

1) "... come comportarsi ..."

2) "... uso del computer ..."

3) "... assistenza tecnica ..."

4) "... avviso di modi di pagamento in albergo ..."

3. PROVA DI LESSICO (38 items)

3.1 Inserire la forma giusta a scelta multipla (6 items)

1) = a 2) = d 3) = d 4) = b 5) = a 6) = c

3.2 Inserire i termini mancanti tra gli elencati (8 items)
"perché ci teniamo ai nostri clienti"

- 1.) offre
- 2.) trasporto
- 3.) ampia
- 4.) destinazioni
- 5.) partenze
- 6.) programma
- 7.) agenzia
- 8.) visitate

3.3 Coniugare i verbi ed inserire i termini mancanti (16 items)
"Il nostro Hotel Moderno non ha rivali"

- 1.) entrate
- 2.) è studiato / è stato studiato
- 3.) pregiatissimo
- 4.) alle
- 5.) nostro
- 6.) si alternano
- 7.) gustosissime
- 8.) giapponese
- 9.) alla
- 10.) bottiglie
- 11.) è curata / è stata curata
- 12.) di
- 13.) grande
- 14.) deve
- 15.) con
- 16.) su

3.4 Scegliere tra le soluzioni proposte a scelta multipla (8 items)

1) = c 2) = c 3) = b 4) = b 5) = a 6) = d 7) = a 8) = c

4. PROVA DI COMPrensIONE AUDITIVA (20 items)

4.1 Intervista con domande da verificare "vero/falso" (6 items)

"Il made in China è davvero un affare?"

1) = V 2) = V 3) = F 4) = F 5) = V 6) = F

4.2 Dialogo con domande a scelta multipla (6 items)

"Le prime vacanze nella nuova Europa"

1) = c 2) = a 3) = b 4) = d 5) = a 6) = b

4.3 Brano con 8 luoghi menzionati da identificare (8 items)

"Un fine settimana di lavoro"

- 1.) ascensore
- 2.) biblioteca
- 3.) sala congressi
- 4.) porta
- 5.) piscina
- 6.) strade
- 7.) farmacia
- 8.) aeroporto

5. ESAME INDIVIDUALE ORALE (25 items)

5.1 Gioco dei ruoli (10 items)

Variante A: "Mezzi pubblici in città"

Variante B: "Cerca lavoro come receptionist di albergo"

a) conversazione: 5 items

b) espressione: 5 items

5.2 Intervista (15 items)

Variante A: "Prenotare un volo"

Variante B: "Noleggiare una macchina"

c) interpretazione 5 items

d) conversazione: 5 items

e) espressione: 5 items

INFORMAZIONI PER I PARTECIPANTI ALL'ESAME

Comunicazione dei risultati dell'esame

Tutti i partecipanti all'esame di Diploma Intermedio di Lingua Italiana Commerciale "Firenze" riceveranno entro 3 mesi dalla data d'esame una scheda dettagliata di valutazione, con i punteggi conseguiti nelle singole prove e la valutazione complessiva.

Ai candidati che hanno superato l'esame verrà inoltre rilasciato un Diploma attestante l'esito favorevole della prova.

Eventuali richieste di duplicati devono essere indirizzate alla segreteria dell'ACCADEMIA ITALIANA DI LINGUA (AIL), casella postale 815, IT-50123 Firenze - Italia. La spedizione verrà effettuata in contrassegno di 10 Euro. *Segnalare sempre nella richiesta il numero dell'esame!*

Sistema di valutazione e notificazione

Il valore in % della singola prova all'interno dell'esame è come segue:

Valutazione in % per ogni prova	
	%
Comprensione scritta	20
Espressione scritta	20
Lessico e grammatica	20
Comprensione auditiva	15
Espressione orale	25

Il candidato supera l'esame se ha raggiunto almeno il 60% del punteggio massimo, secondo il seguente schema:

Notificazione		
%	Voto	Giudizio
100 - 90	A	ottimo
< 90 - 80	B	molto buono
< 80 - 70	C	buono
< 70 - 60	D	sufficiente
< 60 - 0	F	insufficiente

Definizione del livello	
Quadro Comune Europeo (QCE)	B1
Schneider/North	N6

Ricorso

Il candidato può fare ricorso contro il risultato dell'esame entro 3 mesi dalla data d'emissione della scheda di valutazione, mediante lettera raccomandata, al Comitato Permanente per l'Esame AIL, casella postale 815, IT-50123 Firenze - Italia, ove vengono spiegati i motivi di tale ricorso.

ACCADEMIA ITALIANA DI LINGUA (AIL)
Comitato Permanente per l'Esame